



齐玉龙,男,汉族,1964年7月出生,中共党员,教授,硕士研究生导师,蚌埠医学院党委副书记。1986年毕业于蚌埠医学院临床医学专业,获医学学士学位;1993年毕业于上海理工大学高等教育管理专业,获第二学士学位。主要研究方向:大学生心理健康教育及高等教育管理。近年来,承担国家级、省级教学研究项目3项;国家级、省级科研项目6项;发表专题学术论文20余篇;主编、参编著作2部。获全国高校学生工作优秀学术成果二等奖1项;安徽省优秀教学成果二等奖1项;安徽省高校毕业生就业研究优秀论文三等奖1项;蚌埠市社会科学优秀成果三等奖1项。

大学生网络素养教育现状及构建

齐玉龙

[关键词] 网络素养;教育;医学;大学生

[中国图书资料分类法分类号] R 749

[文献标识码] A

高速发展的互联网已将社会各个部门、各个行业,以及各个国家和地区联结为一个整体,形成一个网络社会。截至2010年6月底,我国网民规模已经达到4.2亿,与2009年底相比提高了2.9%。学生群体在整体网民中的构成比仍远远高于其他群体,接近1/3的网民为学生。大学生网络使用率在90%以上,他们已经成为网络使用的主流群体^[1]。研究^[2]表明,互联网对我国网民产生了巨大影响,尤其是对大学生的学习与生活,既产生了许多正面效应,也带来了各种负面冲击。网络成瘾已成为不可忽视的公共卫生问题。大学生正在成为网络成瘾的高发人群^[3-5]。

面对网络带来的负面影响,家长和学校的态度常常是批评和抗拒,多数是引导和强制子女远离网络。有些地方管理者对网络尤其是“网吧”所采取的方法就是“取缔”。但是,网络的发展是不以人的意志为转移的,其影响无论积极还是消极也都是不容回避的。而且,网络的负面影响并非网络自身的特点,人们在互联网上的所作所为更多地取决于自己的主动选择。因而,教育所要做的不应该是回避和封堵,而是让大学生们知道如何正确地对待和有效地使用网络,以提高他们的网络生存能力,能对自

己的网络接触行为进行合理的评价和科学的管理。而这一切都依赖于大学生的网络素养。当前,在高校中开展网络素养教育,全面提升大学生的网络素养,培养其网络生存能力,已成为高校教育的现实需要。

1 网络素养的概念及内涵

网络素养是一种有关网络使用的综合素养,包含了网络使用技能、网络道德意识、法律安全意识等能力系统,它是网络时代人的一种必备素质。关于网络素养的定义目前学术界并没有统一认识。一般是将其作为媒介素养教育的一部分内容来研究,对其内涵的理解又各有侧重。燕荣晖^[6]认为网络素养就是网络这一特定环境下的媒介素养,即网络媒介素养,指人们正确地判断和估价网络信息的意义和作用,有效地创造和传播信息的素养。陈华明等^[7-8]认为网络素养指的是网络用户正确使用和有效利用网络的一种能力。它是在与网络的接触与交往中所习得的技巧或能力。如同具备识字、阅读和写作能力一样,它是个体在现代社会所必须学习和具备的一种能力,或者说是现代人信息化生存的必备能力。黄永宜^[9]认为网络素养是指人们了解、分析、评估网络媒介和利用网络媒介获取、创造信息的能力。它不仅包括对网络知识的基本了解和使用网络获取信息的能力,还包括对网络信息价值的认知能力、判断能力和筛选能力;对各种信息的建构能力;对网络世界虚幻性的认知能力;建立网络伦理观念的能力;网络交往能力和认识网络双重性影响的

[收稿日期] 2011-06-25

[基金项目] 安徽省教育厅人文社科研究重点资助项目(2011SK2552d)

[作者单位] 蚌埠医学院,安徽 蚌埠 233030

[作者简介] 齐玉龙(1964-),男,硕士研究生导师,教授,研究方向:大学生心理健康教育。

能力等。

网络素养的内涵,学者们从不同角度提出了不同的看法。总结他们的成果,概括来说,网络素养是个体利用互联网进行学习、工作、交流和发展的一种综合能力,是一个由信息技术、道德意识、安全意识、文化积累和心智能力有机结合的能力系统。其内涵包括:(1)网络操作基本技能和网络管理意识。了解网络的基本知识,对网络及其使用有相应的管理能力。大学生要学会评估和管理自己的网络接触行为,管理自我上网的动机、时间,做正常的、清醒的网络使用者,适时、适量、适度地接触网络。(2)检索、处理、创造和传播信息的能力。媒介信息是政治、经济、文化等多种因素相互作用的结果。大学生要学会发现信息对自身和社会的意义,能在海量网络信息中评判、选择、处理各种信息,分清信息的真实和虚假,区分信息的良莠、优劣,不迷信、不偏信网络传播的信息,批判性地接受信息,“取其精华,弃其糟粕”。而且,在此基础上,大学生还应努力尝试做先进思想和文化的生产者和传播者,创造性地制作、传播符合自身所处文化价值体系的信息内容,丰富充实网络的信息空间。(3)网络交往能力。大学生要能充分认识网络空间与现实社会的区别,能够正确处理网络人际关系,培养网络人际交往能力。(4)网络安全意识。大学生要知晓网络对人类社会的多重影响,能够解读和处理不良网络信息及网络行为,了解并能够运用网络法律法规保护自己不受侵害且不侵害别人。(5)文明意识和社会责任意识。在网络使用过程中,大学生要形成自觉的文明道德意识和社会责任感,利用网络的浩瀚信息与诸多功能,创新发展自身,同时为社会文明发展作出贡献。

2 我国大学生网络素养教育现状

网络素养教育由媒介素养教育研究发展而来。国际上对媒介素养教育的研究涉及到教育学、传播学、心理学等多个学科领域。学者们普遍认为,媒介素养教育研究起源于英国,在加拿大、澳大利亚、美国以及其他欧美发达国家发展壮大。20世纪60~80年代,随着传播学、电子媒介、网络及经济的发展,人们认识到大众文化的价值,强调媒介素养教育的目标为培养受众的能力,即培养受众解读、分析、评价媒介信息,尤其是网络信息的能力。20世纪80年代后,媒介素养教育在全球范围内实施和发展。随着网络对其他传统媒介的超越以及其自身的风险

性,极大地推动了网络素养教育在发达国家的发展和规范,并且逐步向发展中国家扩散。

国内媒介素养教育及网络素养教育目前均处于起步阶段。1997年中科院研究员卜卫发表《论媒介教育的意义、内容和方法》一文,引发了国内诸多专家学者对媒介素养教育的广泛重视。随着网络的迅猛发展,对网络素养教育的研究得到了国内学者的更多关注。2002年,卜卫^[10]在《媒介教育与网络素养教育》一文中指出了网络素养教育的重要性、内容及途径。其后,陆续又有部分学者^[6-9,11-13]调查了大学生网络素养的现状并提出了如何进行网络素养教育的建议。但是,目前这方面系统的研究成果还很少,大学生网络素养教育仍未得到足够的重视。表现在以下几个方面:(1)忽视网络的负面效应,对大学生网络使用缺乏正确引导。我国高校目前已基本实现网络化,但对网络的负面效应认识不够,在网络的使用上缺乏对学生的正确引导。部分高校校园网只发挥了办公自动化的功能,仅用于发送通知、传送文件、网上演示等。网站信息更新慢,内容陈旧,功能单一,资源匮乏,既不能吸引学生,也不能对学生的网络使用行为进行正确引导。这极易导致大学生对网络的误用、滥用或过分依赖,从而引发各种网络问题,如网络道德失范行为、网络成瘾症、网络犯罪等。(2)大学生网络素养教育尚处于自发状态。学校尚未充分认识到媒介素养教育的重要性,有的对媒介素养教育的对象还把握不准,导致了大学生网络素养教育尚处于自发状态。大学生不是通过科学的媒介理论指导和系统训练获得媒介素养,而是在日常媒介接触经验的基础上,通过个人的自觉感悟来培养自身的媒介素养^[14]。这种自发培养的状态最直接的后果就是大学生媒介素养层次、水平低,集中体现在他们不能准确地评价信息的方式与内容,不能有效地辨别信息的价值,也因此无法充分地利用媒介资源。(3)高校缺失系统的网络素养教育课程设置。当前,我国媒介素养教育课程培养体系尚未建立。在课程设置上,重技能、轻意识,虽然都为学生开设了计算机课程,但关于网络的教育大多停留在操作技能的层面,忽视网络道德、安全、文化等意识方面的素养教育。除了部分高校新闻和传播学院设有媒介素养教育的专业课程外,其他院校可说仍是一片空白。而高校不仅没有进行系统的网络素养教育,在现有科目的教学中也没有增加或融入网络素养方面的引导和教育。张家萍^[15]调查

显示,95%的调查对象所在学校未开设有关上网与伦理道德的课程或进行有关的主题班会或讨论。(4)有些教育者自身网络素养不高。有些教育者自己较少接触网络,不少学生的网络知识和技能都已超过了教师。如果教育者自身的网络素养不高,那么很难谈得上对学生上网行为进行正确的指导和引导。

网络素养教育的缺位是大学生网络素养不足的主要原因^[14]。因而,大学生网络素养的提高必须依靠网络素养教育的加强与完善。

3 加强大学生网络素养教育的途径

网络素养教育的目的是指导网民正确理解网络信息的特点,建设性地使用网络资源,使网民逐步具备信息解读、分析、评价和处理能力,合理地利用网络发展和完善自我,参与社会的进步和发展。

我国的媒介素养教育及网络素养教育的研究起步较晚。我国学者们大多以国际上的媒介素养教育研究为基础,来研究网络素养教育。卜卫^[10]指出,网络素养教育是媒介教育的发展,媒介教育要使青少年建立对信息批判的反应模式,提高对负面信息的免疫能力,学会有效地利用大众传媒帮助自己成长,核心是强调青少年要积极利用媒介。而网络素养教育的内容包括了解网络的基础知识;对网络及其使用有相应的管理能力;培养创造和传播信息的能力;培养保护自己安全的能力。其他学者有的主张从社会、学校、家庭三个方面进行教育;有的认为应在计算机教育的课程中增加培养网络素养的内容;有的主张进行大学生网络素质教育等,这些与网络素养教育的目标基本一致。但是从网络素养教育提出至今,一直停留在学术研究的层面上,在社会实践中运用较少,缺乏系统的研究成果。笔者以当前大学生中较为严重的网络成瘾问题为出发点,应用健康促进理论^[12],建立大学生网络成瘾行为综合干预模式,并进行实证研究,从而提出开展大学生网络素养教育的方法和途径。

一般而言,健康促进干预策略的制定都是以制定健康的公共政策、创造健康支持环境、增强社区能力、提高个人技能、以及调整卫生服务方向五大策略作为基础的^[16](见图1)。而且,五大策略的综合应用较单一应用更为有效。大学生网络使用行为究其本质来说,仍属于健康危险行为范畴。根据健康促进理论,开展大学生网络成瘾干预,加强大学生网络素养教育要通过综合干预途径才能收到良好效果。

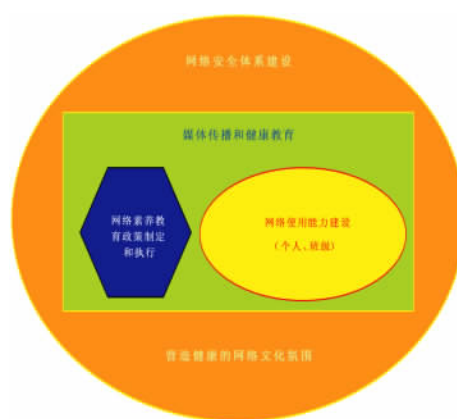


图1 干预策略图

3.1 学校重视,将网络素养教育与大学生思想政治工作紧密结合 中共中央、国务院在《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》中强调,“要主动占领网络思想政治教育新阵地,牢牢把握网络思想政治教育主动权”,高校网络思想政治教育工作任重道远。网络的开放让大学生网民们自由地到处“点击”,因此,网络思想政治教育工作要增强影响力,必须让大学生有一双“慧眼”,让他们学会在信息海洋中游弋,教给他们选择、判断和制作信息的能力,增强大学生面对负面信息的免疫力。网络素养的培育成为牢牢把握网络思想政治教育主动权的有力补充措施,也是提高“点击率”的重要因素,大学生网络素养教育与高校思想政治教育结合将大有可为。领导重视,由主管教学和学生思想政治教育的校领导牵头负责,建立高校网络素养教育培养体系,实现网络素养教育进校园、进课堂、进头脑,是加强大学生网络素养教育的关键。

3.2 构建有效的校园网络安全体系,加强对网络信息的监控和管理 国务院出台的《互联网信息服务管理办法》为互联网的管理提供了政策法规方面的依据,高校也应加强对网络信息的监控和管理,建立健全网络安全应急处置工作机制,出台系列校园网络规章制度,如《大学生网络道德规范》、《大学生网络违纪处理条例》等,引导学生自觉遵守网络道德法律规范,形成良好的网络道德意识和安全意识。

3.3 社会、学校联动,营造健康的校园网络文化氛围 倡导文明上网,努力营造文明健康、积极向上的校园网络文化氛围,以此培养大学生的网络文明意识,引导其正确利用网络发展自我,实现社会价值。一方面,加强与地方政府的联系和合作,结合各方面的力量整顿校园周边的网络环境。学校的学生处和保卫处要及时把握校园周边网吧的动态,并保持与

地方政府相关部门的信息沟通,开展多部门合作,加强对校园周边网吧的管理,维护健康的网络环境。另一方面,加强校园网的建设,增强实用性、新颖性,传播先进文化,培养大学生良好的网络素养^[17]。生活在同一校园的大学生对发生在自己身边的事情往往有着较高的兴趣和关注度,而这些事情又常常牵涉到大学生自身的利益,因而,大学生接触校园网的程度和可能性都很高。目前,大学生关于校园网的“点击率”已成为影响教育效果的关键因素。因此,要发展和完善校园网,使校园网成为加强大学生网络素养教育的有效途径。(1) 增强网站的实用性、新颖性,提高学生对校园网的关注度。网络中心要提高服务意识,及时更新网站内容,不断丰富网络资源,为学生提供实用性强、健康文明的信息资源,从而吸引学生,提高点击率,避免学生到校园以外的网吧上网。(2) 建立网上沟通服务平台。建立“校园热线”、“BBS”、“名师答疑”等多个沟通渠道,加强互动,提高学生信任度,使学生畅所欲言。关注学生的思想状况,与学生展开热烈讨论,从身边琐事到国家大事,引导学生进行深入思考,主动为学生答疑解惑,促进思想上的交流;随时了解大学生的心理动态,及时进行疏通和引导,在互动中逐渐提高其网络交往能力及创新能力。(3) 加强先进文化信息的传播,促进大学生良好的网络素养以及自我教育和自我提高意识的形成。胡锦涛同志在主持中央政治局关于世界网络技术发展和中国网络文化建设与管理问题的集体学习时,对加强校园网络文化建设提出以下要求:校园网络文化建设要坚持社会主义先进文化的发展方向,唱响网上思想文化的主旋律,努力宣传科学真理、传播先进文化、倡导科学精神、塑造美好心灵、弘扬社会正气。学校要掌握网上舆论的主导权,提高网上引导水平,讲求引导艺术,积极运用新技术,加大正面宣传力度,形成积极向上的主流舆论,陶冶大学生的情操,提高大学生的网络素养。

3.4 充分发挥大学生的内化作用 自我内化是大学生网络素养形成的重要环节。所谓“内化”就是指“个体接受社会影响,并把外部现实或客观现实转变成内部现实或主观现实的过程。”因此,在进行网络素养教育的过程中应充分发挥大学生自我教育的作用,引导大学生正确的认识网络,在网络接触行为的过程中进行自觉内省和领悟,养成良好的上网习惯,加强道德修养,提高自身的免疫力,正确地分析、理性地选择网络信息,把网络作为获取知识的一

个重要来源和学习工具,作为实现终身教育的一个重要平台和载体。对那些熟练掌握计算机技术、政治觉悟较高的学生,要对他们加强教育,提高他们的政治素质和理论水平,让他们参与校园网的管理,使他们在校园网的创建、维护、更新等工作中得到锻炼,从而形成自觉的网络道德观念和自我教育意识,提高自身综合网络素养。并发挥他们的模范带头作用,使他们成为其他学生学习的榜样,成为网络素养教育的推动者。

[参 考 文 献]

- [1] 中国互联网络信息中心. 第 26 次中国互联网络发展状况统计报告[M]. 北京: 中国互联网络信息中心, 2010.
- [2] 潘琼, 肖水源. 病理性互联网使用研究进展[J]. 中国临床心理学杂志, 2002, 10(3): 237-239.
- [3] 苏益南, 董家友. 抢占思想阵地 倡导网络文明[J]. 江苏大学学报: 社会科学版, 2002, 4(3): 9-11.
- [4] 梁宁建, 吴明证, 杨轶冰, 等. 大学生网络成瘾与幸福感关系研究[J]. 心理科学, 2006, 29(2): 294-296.
- [5] 中国青少年网络协会. 中国青少年网瘾数据报告(2007) [EB/OL]. 2008-09-04. <http://www.zqwx.com/web/zuizhong.jsp?id=67>.
- [6] 燕荣晖. 大学生网络素养教育[J]. 江汉大学学报: 社会科学版, 2004, 21(1): 83-85.
- [7] 陈华明, 杨旭明. 信息时代青少年的网络素养教育[J]. 新闻界, 2004(4): 32-33, 73.
- [8] 李肖红, 姜少华. 浅谈网络素养[J]. 沧州师范专科学校学报, 2005, 21(2): 119-120.
- [9] 黄永宜. 浅论大学生的网络媒介素养教育[J]. 新闻界, 2007(3): 38-40.
- [10] 卜卫. 媒介教育与网络素养教育[J]. 家庭教育, 2002(11): 16-17.
- [11] 贝静红. 大学生网络素养实证研究[J]. 中国青年研究, 2006(2): 17-22.
- [12] 季宸东. 浅析青少年网络素养的现状与对策[J]. 浙江传媒学院学报, 2007, 14(5): 23-25.
- [13] 刘修敏. 网络素养教育: 大学生思想政治教育的新领域[J]. 浙江师范大学学报: 社会科学版, 2006, 31(3): 31-33.
- [14] 臧向群. 媒介素养: 青少年素质教育的重中之重[J]. 中国青年政治学院学报, 2003, 22(6): 25.
- [15] 张家萍. 大学生网络素养教育研究[D]. 合肥: 合肥工业大学, 2007: 31-40.
- [16] 杨功焕. 健康促进——理论与实践[M]. 成都: 四川科学技术出版社, 1999.
- [17] 赵静, 齐玉龙, 王岚. 大学生网络成瘾干预研究现状[J]. 蚌埠医学院学报, 2011, 36(1): 96-98.

(本文编辑 姚仁斌)