

实习护士职业满意度及其影响因素的调查研究

陆 静,周 曦

[摘要] **目的:** 调查实习护士在实习过程中的满意度现状,并分析影响其满意度的因素,探讨提高实习护士工作满意度的措施。**方法:** 以问卷调查的形式对在院的 182 名实习护士进行资料调查,对其职业满意度进行分析。**结果:** 实习护士职业满意平均得分(49.59±4.82)分。不同的年龄、性别、就业经历、学历、实习点选择及是否遇见过工作暴力(包括语言暴力)场景和受到带教老师认可度的实习护士职业满意度评分差异均无统计学意义($P>0.05$),而不同就业预期实习护士评分差异有统计学意义($P<0.01$)。多元逐步回归分析发现,就业预期变量进入回归方程($P<0.01$)。**结论:** 实习护士在实习过程中的职业满意度较低,提高被认可度及就业预期可以增加其职业满意度。

[关键词] 实习护士;职业满意度;影响因素

[中图分类号] R 471 **[文献标志码]** A **DOI:** 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2016.10.044

在整个医院的工作运行中,护士是压力较大的群体之一,职业高压已经成为一种严重的职业危险^[1]。实习护士是医院运转中不可或缺的群体,他们在工作中付出体力和脑力劳动的同时还要不断吸收新的知识,并且还要将新知识尽可能快地应用到工作中,在这期间必须极力避免出现差错。近年来,针对护士职业满意度的调查研究较为普遍,但对实习护士在实习过程中的满意度及其影响因素的调查研究并不多见。本研究针对实习护士职业满意度进行调查分析,以期了解目前实习护士职业满意度的现状,期待能对影响满意度的不同因素采取有效措施,增加实习护士的职业满意度。现作报道。

1 对象与方法

1.1 研究对象 2015 年 2-4 月,随机选取在安徽省 4 家三甲医院(排除地区差异)的实习护士 182 名,根据不同学历层次,从各个层次抽取了一个子样本,再将各子样本合起来组成了一个样本。纳入标准:应届实习护士,同意参加本研究。排除在职进修者。被调查的 182 名护士中,年龄 < 18 岁 25 名(13.7%),18~20 岁 64 名(35.2%),>20~23 岁 87 名(47.8%),>23 岁 6 名(3.3%);男 10 名(5.5%),女 172 名(94.5%);自主选择实习点者 60 名(33.0%),学校分配实习点者 122 名(67%);实习时间均为 6 个月;中专学历 2 名(1.1%),高职学历 83 名(46.2%),大专学历 92 名(50.1%),本科学历 5 名(2.7%)。

1.2 研究方法 调查工具及方法: 通过查阅相关文献资料,设计自制问卷进行调查。问卷草案设计完成后,请相关专家评阅,并根据专家意见进行修改、完善,包括学校、个人、医院、社会 4 个维度,包括医患关系、社会地位、作息安排等共 18 个条目。问卷采用 Likert 4 级评分法,分为“非常不满意”“不满意”“满意”及“非常满意”,依次赋予分值 1~4 分。总分 18~72 分,分值越高表示满意度越高。于 2015 年 2-4 月,由调查者间断发放,3 d 后收回;要求被调查者独立完成且无记名。调查者共发放 200 份问卷,收回 194 份,去除 12 份无效问卷,收回有效问卷 182 份,有效回收率为 91%。

1.3 统计学方法 采用方差分析、*t* 检验和多元逐步回归分析。

2 结果

2.1 实习护士的职业满意度得分 在此次问卷调查中,实习护士职业满意度总分(49.59±4.82)分,平均分(2.78±0.26)分,4 个维度的平均分及排序见表 1。

表 1 实习护士的职业职业满意度各个维度的均分及排序($n=182$; $\bar{x}\pm s$)

维度	平均分	排序
学校因素	3.57±0.48	1
个人因素	2.84±0.32	2
实习医院因素	2.79±0.37	3
社会因素	1.89±0.30	4
总均分	2.78±0.27	—

2.2 实习护士职业满意度的影响因素分析 不同的年龄、性别、就业经历、学历、实习点选择及是否遇

见过工作暴力(包括语言暴力)场景和受到带教老师认可次数(被认可度)的实习护士职业满意度评分差异均无统计学意义($P > 0.05$),而不同就业预期实习护士评分差异有统计学意义($P < 0.01$)(见表2)。

表2 影响实习护士职业满意度的单因素分析($\bar{x} \pm s$)

影响因素	n	满意度评分	F	P	MS _{组内}
性别					
男	10	50.90 ± 4.88	0.88*	>0.05	—
女	172	49.51 ± 4.88			
年龄/岁					
<18	6	49.58 ± 4.47	0.37	>0.05	42.445
18~20	64	50.52 ± 5.40			
>20~23	87	50.58 ± 7.73			
>23	25	49.14 ± 4.47			
就业经历					
有	18	49.46 ± 4.62	0.84*	>0.05	—
无	164	50.78 ± 6.48			
学历					
中专	2	48.91 ± 4.64	0.58	>0.05	24.739
高职	83	49.50 ± 4.95			
大专	92	50.39 ± 4.95			
本科	5	48.80 ± 5.98			
实习点选择					
自主	60	50.13 ± 5.07	1.06*	>0.05	—
学校分配	122	49.32 ± 4.71			
被认可度					
经常被认可	6	47.01 ± 4.34	1.16	>0.05	17.643
偶尔被认可	117	47.97 ± 4.08			
没有被认可	59	48.47 ± 5.19			
暴力场景					
遇见过	95	49.33 ± 4.05	0.75*	>0.05	—
未遇见过	87	49.87 ± 5.57			
就业预期					
压力大	7	54.57 ± 4.50	4.92	<0.01	23.123
有信心	32	51.00 ± 5.39			
恐惧感	92	49.50 ± 4.77			
社会地位降低	44	47.73 ± 4.68			
有更换专业的打算	7	46.42 ± 3.12			

*示t值

2.3 实习护士职业满意度的多元逐步回归分析

以实习护士的职业满意度为因变量,是否遇见过工作暴力(包括语言暴力)场景(遇见过=0,未遇见过=1);被认可度[以经常被认可为参照设置亚变量, x_1 =可能受到过认可(0,1), x_2 =没有受到过认可(0,1)];就业预期[以很有信心为参照设置亚变量

x_1 =压力很大(0,1), x_2 =有恐惧感(0,1), x_3 =社会地位降低(0,1), x_4 =有更换专业打算(0,1)]为自变量,进行多元逐步回归分析。职业满意度及就业预期2个变量进入回归方程($P < 0.01$)(见表3)。

表3 实习护士职业满意度的多元逐步回归分析

自变量	β	SE	t	P
常数项	59.364	0.589	100.837	<0.01
就业预期	-1.505	0.119	8.856	<0.01
被认可度	-2.659	0.193	13.959	<0.01

注: $R^2=0.148, F=111.06, P < 0.01$

3 讨论

3.1 实习护士职业满意度得分情况分析 护理工作是一项需要协作的工作,护士对职业满意度的高低直接影响着工作质量,满意度高的团队工作效率高^[2]。工作满意度还与工作表现及人员流失直接相关^[3]。实习护士在平时的实习工作中,需要完成很多繁琐的护理工作、克服护理操作中的生疏感,还要面对形形色色的患者,此外再加上实习结束后的就业问题,这使他们的工作压力比临床在职护士更大。从本次调查中的各个维度排序来看,实习护士对于学校满意度及个人满意度得分相对较高,这说明他们对于学校提供的护理教育资源以及教学安排比较满意,同时对自身的学习结果认可以及个人对护理工作的胜任前景充满信心;而实习护士对于医院满意度及社会满意度得分较低,这说明医院中的环境,包括硬件设施环境和人文环境都达不到实习护士的心里预期,以及现在医患关系紧张、伤医事件频发、就业前景未知,这些均可能导致实习护士对医院、社会满意度较低。

3.2 实习护士的职业满意度影响因素分析 国内学者^[4]研究显示,护士对自己职业总体满意程度不高,实习护士的职业满意度更加没有保障。本研究显示有恐惧感和社会地位降低两项得分较低,这可能与心理预期和现实差距较大有关。实习护士基本都在20岁左右,他们抱着对护理职业的憧憬迈入实习岗位,因为心理预期与现实工作情况的差距,再加上实习过程中的挫折,包括操作繁杂,工作琐碎,形形色色的患者,使他们原有的积极心态逐步改变。当今社会,需要很多取得相关资格证书的护士人才,但护士也是对职业年龄及学历综合要求较高的工作之一,大专和高职学历的实习护士不仅有较高的理论基础,同时在年龄上也占有优势,所以他们的职业

满意度也相对较高。

被认可度影响着实习护士的职业满意度,所谓认可度就是大众对你的接受程度,专业认可度对职业满意度有显著影响,社会对护理的认识是影响职业满意度最重要的方面^[5]。实习护士在实习过程中所面对的不光有临床带教老师、同学,还有患者。经常被认可的实习护士职业满意度较高,这是一种精神满足,体现在同事关系和周围人对其认可两方面^[6]。带教老师、周围同学及患者对于实习护士的认可都是对其的一种无形鼓励,实习护士也会随之把这种鼓励变为动力,从而增加他们对工作的兴趣程度,能提高职业满意度。

护士是提高医疗服务质量的重要组成部分,但当前我们国家的护理队伍不稳定,护士离职、离岗倾向严重^[7],这严重阻碍国家卫生事业的发展。实习护士是护理事业的后备力量,增加他们的职业满意度,树立良好的职业心态是他们将来全力投入到护理工作的基础。本次调查发现,职业满意度及就业预期是影响实习护士职业满意度的重要因素。在实习过程中,护理管理者应该做好对实习护士的工作安排,多引导,多鼓励,充分调动他们的积极性。实习护士接触临床时间较短,经验欠缺,医院应该对他们做好心理关怀,尽量顺应他们的情感要求,提供良好的团队帮助他们解压,呵护他们的心理成长。在他们出色地完成工作时,带教老师应及时给予认可

和鼓励;当他们在工作中出现不尽人意时首先应帮助他们找到不足,尽快指导其改正。另外,实习护士的就业压力也是影响其职业满意度的重要因素。在实习期间,医院应尽可能的提供实习护士就业机会,组织专业的团队指导他们合理就业,了解他们在就业过程中所遇到的困难并协助其解决。如今,护理专业人员紧缺,护理管理者需加强重视实习护士的职业满意度,减少护士离职、离岗的现象发生,从而使护理事业持续健康发展。

[参 考 文 献]

- [1] 刘玉馥,周莉. 护士压力研究进展[J]. 国外医学:护理学分册, 1998,17(1):3.
- [2] 郗芳,刘斌. 医院实施人本管理的方式和环境[J]. 中华医院管理杂志,2002,18(5):527.
- [3] 王群. 临床护士工作满意的调查分析[J]. 中华护理杂志, 2003,37(8):593.
- [4] 黄敏,何祖龙,王影. 护士职业满意度的调查研究[J]. 中华全科医学,2012,7(3):32.
- [5] 魏惠,娄凤兰. 护士的职业满意度和专业认可度的调查研究[J]. 中国实用护理杂志,2007,23(10):64.
- [6] KUDO Y, SATOH T, HOSOI K, *et al.* Association between intention to stay on the job and job satisfaction among Japanese nurses in small and medium-sized private hospitals[J]. J Occup Health,2006,48(6):504.
- [7] 吴雅文. 对护理情感教育与护士职业态度问题的思考[J]. 中华护理杂志,1999,34(5):297.

(本文编辑 刘梦楠)

医学论文写作中常见错误案例(一)

错误	正确	错误	正确
重量为 100 kg	质量为 100 kg	100 ppm	100×10^{-6}
mg/kg/d	$\text{mg} \cdot \text{kg}^{-1} \cdot \text{d}^{-1}$ 或 $\text{mg}/(\text{kg} \cdot \text{d})$	95% C. I.	95% CI
分子量为 10 000	相对分子量为 10 000	150 ul	150 μL (μ 希文)
浓度为 38% 的浓盐酸	体积分数为 38% 的浓盐酸	0.01 M PBS	0.01 mol/L PBS
浓度为 0.5 mg/mL	质量浓度为 0.5 mg/mL	200 公斤	200 kg
10 Å	10 nm (1 Å = 10^{-10} m)	Kpa	kPa
体重(2.50 ± 0.70) Kg	体质量(2.50 ± 0.70) kg	一个小时	1 h
微克/立方米	$\mu\text{g}/\text{m}^3$	2.900 S	2.900 s
-20°深低温	-20 °C 深低温	3 次/d	3 次/天
管电压 130 kv	管电压 130 kV	3 次/min	3 次/分钟
$\mu\text{mol}/\text{m}^2\text{s}$	$\mu\text{mol}/(\text{m}^2 \cdot \text{s})$	53 ~ 59%	53% ~ 59%