

## 本科护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿分析

谢 晖,张 俊,王 茜,王 洁,侯培娇,李金芝

**[摘要]** **目的:**探讨本科护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿及影响因素,为完善老年护理人才培养提供参考。**方法:**整群抽取在校本科护生 500 名,采用从事老年志愿者服务和从事老年护理工作的意愿、促进和阻碍因素、从事老年志愿者服务类型问卷进行调查。**结果:**74.6% 的护生愿意参加老年志愿者服务,40.4% 的护生愿意从事老年护理工作。是否愿意和老年人相处、是否喜欢护理专业是影响护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的因素( $P < 0.01$ )。护生愿意参加的老年志愿者服务类型,排在前 3 位的是关怀访视、文娱活动、医疗咨询服务。促进护生从事老年志愿者服务的主要因素为对志愿者活动感兴趣、帮助弱势群体、为社会做贡献、对志愿者活动的认知和态度。促进护生从事老年护理工作的主要因素是与老年人的相处经历、发展前景好和对老年人的态度。**结论:**护生从事老年志愿者服务的意愿高于从事老年护理工作,热爱护理专业、愿意和老年人相处的护生是从事老年志愿者服务和老年护理工作的主要潜在资源。

**[关键词]** 护生;志愿者;老年护理;意愿;动机

**[中图分类号]** R 192      **[文献标志码]** A      **DOI:**10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.04.031

### Willingness analysis of engaging in the elderly volunteer service and nursing geriatric in nursing undergraduates

XIE Hui, ZHANG Jun, WANG Xi, WANG Jie, HOU Pei-jiao, LI Jin-zhi

(School of Nursing, Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233030, China)

**[Abstract]** **Objective:** To explore the willingness of engaging in the elderly volunteer service and nursing geriatric in nursing undergraduates, and its influencing factors for providing reference in improving the training of nursing geriatric personnel. **Methods:** Five hundred nursing undergraduates were selected using cluster sampling method. The willingness of engaging in the elderly volunteer service and nursing geriatric, promoting and hindering factors and type of engaging elderly volunteer service in nursing undergraduates were investigated using questionnaire. **Results:** The 74.6% of nursing undergraduates were willing to participate in the elderly volunteer service, and 40.4% of nursing undergraduates were willing to engage in the job of nursing geriatric. The willingness of communicating with geriatric and liking the nursing profession were the influencing factors of engaging in the elderly volunteer service and nursing geriatric ( $P < 0.01$ ). The top three elderly volunteer services were visiting geriatric, recreation activities and medical advisory service for geriatric, respectively. The interesting in volunteer activities, helping the poor, contributing to society, cognition and attitude to volunteer activities were the main influencing factors on promoting the elderly volunteer service. The experience of communicating with elderly, good prospect and attitude toward elderly were the main factors in promoting the job of nursing geriatric. **Conclusions:** The willingness of engaging in the volunteer service is higher than that of nursing geriatric in nursing undergraduates. Liking the nursing profession and willing to get along with older people are the main potential resources in engaging in the elderly volunteer service and nursing geriatric in nursing undergraduates.

**[Key words]** nursing undergraduates; volunteer; geriatric nursing; willingness; motivation

人口老龄化和老年抚养比不断攀升已成为影响人类发展的全球性议题<sup>[1]</sup>。截至 2016 年底,我国 60 岁及以上人口为 2.31 亿,占总人口的 16.7%<sup>[2]</sup>。老年人口绝对数量大、人口老龄化速度快、未富先老、各地区发展不平衡、空巢化、高龄化、

失能率高的特点<sup>[3]</sup>,加上传统家庭养老功能的弱化,使中国的老年医护服务、志愿者服务和养老服务需求更为迫切和突出<sup>[4]</sup>。我国的老年护理专业人员数量不足<sup>[5]</sup>,迫切需要护理教育者加强对老年护理人才的培养。护生是老年服务志愿者和老年护理人员的主要来源<sup>[6-8]</sup>。分析护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿及影响因素尤为重要。本研究对本科护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿进行调查,分析促成和阻碍因素,为完善老年护理专业课程设置和人才培养提供依据。

**[收稿日期]** 2016-12-09

**[基金项目]** 安徽省教学研究重大项目(2015zdjy103);安徽省质量工程项目(2014zjjh022)

**[作者单位]** 蚌埠医学院 护理学院,安徽 蚌埠 233030

**[作者简介]** 谢 晖(1972-),女,硕士,副教授。

## 1 对象与方法

1.1 调查对象 于2016年10月根据样本含量粗略估计方法, 整群抽取在校本科护生500名作为研究对象, 纳入标准: 统招本科护生; 在校学习; 愿意参加本次调查。其中男60名, 女440名; 年龄17~22岁; 大学一年级182名, 大学二年级188名, 大学三年级130名。

### 1.2 调查工具

1.2.1 一般情况问卷 包括年龄、性别、年级、生源地、是否独生子女、是否有和老年人相处经历、家中是否仍有老年人同住、是否喜欢护理专业、是否参加过老年人相关活动、是否愿意和老年人相处。

1.2.2 从事老年志愿者服务的意愿及影响因素 在前期研究<sup>[9]</sup>的基础上, 参考相关文献设计, 包括6个选项: 是否愿意和老年人相处、是否愿意从事老年志愿者服务活动、愿意从事的老年志愿者服务类型、是否参加过老年志愿者服务活动、促成和阻碍参加老年志愿者服务的因素(多选)。

1.2.3 从事老年护理工作的意愿及影响因素 参考相关文献<sup>[6]</sup>设计, 包括3个选项: 是否愿意从事老年护理工作、促成和阻碍参加老年护理工作的因素(多选)。

1.3 调查方法 在年级辅导员的配合下, 以班级为单位, 由研究者直接发放问卷, 统一指导语和填写注意事项, 护生独立完成, 匿名填写并当场收回。共发放问卷530份, 回收530份, 剔除错填、漏填等无效问卷, 有效问卷500份, 有效回收率94.3%。

1.4 统计学方法 采用独立样本 $t$ 检验、 $\chi^2$ 检验和多元有序logistic回归分析(逐步回归法)。

## 2 结果

2.1 护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿 373名(74.6%)护生愿意参加老年志愿者服务, 43名(8.6%)护生不愿意; 不同性别、生源地、是否独生子女、是否有和老年人相处经历、是否喜欢护理专业、是否愿意和老年人相处对护生从事老年志愿者服务的意愿差异有统计学意义( $P < 0.05 \sim P < 0.01$ ); 愿意从事老年志愿者服务的人数比例大于无所谓和不喜欢的比例; 家中是否和老年人同住、是否参加过老年人相关活动对护生从事老年志愿者服务的意愿差异无统计学意义( $P > 0.05$ ) (见表1)。202名(40.4%)护生愿意从事老年护理工作, 222名(44.4%)护生对从事老年护理工作持无所谓的

态度; 不同性别、是否有和老年人相处经历、家中是否和老年人同住、是否喜欢护理专业、是否愿意和老年人相处对护生从事老年护理工作的意愿差异有统计学意义( $P < 0.01$ ); 对从事老年护理工作无所谓的人数比例大于愿意和不喜欢的比例; 不同生源地、是否独生子女、是否参加过老年人相关活动对护生从事老年护理工作的意愿差异无统计学意义( $P > 0.05$ ) (见表1)。

表1 护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿

自变量	从事老年志愿者服务				从事老年护理工作					
	愿意	无所谓	不愿意	$\chi^2$	$P$	愿意	无所谓	不愿意	$\chi^2$	$P$
性别										
女	336	69	35	6.03	<0.05	186	185	69	8.32	<0.01
男	37	15	8			16	37	7		
独生子女										
是	58	14	14	7.85	<0.01	35	34	17	1.98	>0.05
否	315	70	29			167	188	59		
生源地										
城市	70	14	15	6.93	<0.01	39	43	17	0.37	>0.05
农村	303	70	28			163	179	59		
有和老年人相处经历										
是	330	65	31	13.70	<0.01	183	185	58	10.03	<0.01
否	43	19	12			19	37	18		
家中和老年人同住										
是	183	38	13	5.59	<0.05	109	94	31	7.03	<0.01
否	190	46	30			93	128	45		
喜欢护理专业										
是	260	41	13	34.17	<0.01	161	132	21	66.00	<0.01
否	113	43	30			41	90	55		
参加过老年人相关活动										
是	121	22	10	2.46	>0.05	64	63	26	1.09	>0.05
否	252	62	33			138	159	50		
愿意和老年人相处										
是	301	23	13	157.99	<0.01	178	123	36	86.86	<0.01
无所谓	70	59	22			23	96	32		
否	2	2	8			1	3	8		

2.2 护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的影响因素 多因素分析的结果显示, 对护生从事老年志愿者服务和老年护理工作有统计学意义的影响因素有是否喜欢护理专业、是否愿意和老年人相处。对护理专业喜欢程度越高, 越愿意和老人相处, 护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿越高

( $P < 0.01$ ) (见表 2)。

表 2 护生从事老年志愿者服务和老年护理工作影响因素的有序 logistic 回归分析

因变量	自变量	$\beta$	Wald $\chi^2$	P	95% CI
护生从事老年 志愿者服务	常数项				
	是否独生子女	-0.689	4.410	<0.05	-1.333 ~ -0.046
	生源地	0.464	2.003	>0.05	-0.179 ~ 1.108
	和老年人相处经历	0.581	3.650	>0.05	-0.015 ~ 1.176
	家中和老年人同住	-0.027	0.013	>0.05	-0.501 ~ 0.447
	是否喜欢护理专业	0.627	7.189	<0.01	0.169 ~ 1.085
护生从事老年 护理工作	常数项				
	性别	-0.184	0.464	>0.05	-0.713 ~ 0.345
	和老年人相处经历	0.356	1.957	>0.05	-0.143 ~ 0.854
	家中和老年人同住	0.164	0.803	>0.05	-0.195 ~ 0.522
	是否喜欢护理专业	1.202	38.807	<0.01	0.824 ~ 1.580
	是否愿意和老年人相处	1.184	42.224	<0.01	0.827 ~ 1.541

### 2.3 护生愿意参加老年志愿者服务的类型排序

护生愿意参加的老年志愿者服务类型排序依次是关怀访视 (56.2%)、文娱活动 (37.4%)、医疗咨询服务 (28.4%)、送餐服务 (25.8%)、心理疏导 (22.8%)、代理购物 (20.4%)、生活照料 (18.8%)、电话问候 (16.4%)、康复理疗服务 (14.4%)、保健专题讲座 (14.2%) 和交通接送服务 (13.0%)。

### 2.4 护生从事老年志愿者服务的促成和阻碍因素

促成护生从事老年志愿者服务的主要因素是:对志愿者活动感兴趣 (49.4%)、帮助弱势群体 (47.6%)、为社会做贡献 (37.6%)、对志愿者活动的认知和态度 (33.6%)。阻碍护生从事老年志愿者服务的主要因素是没有时间和精力 (68.0%)、缺乏专业技能 (55.0%)。

### 2.5 护生从事老年护理工作的促成和阻碍因素

促成护生从事老年护理工作的主要因素是与老年人的相处经历 (52.8%)、发展前景好 (35.8%) 和对老年人的态度 (35.2%)。阻碍护生从事老年护理工作的主要因素是工作让人觉得压抑 (54.8%)、没有发展空间 (36.2%)、收入低 (33.2%)。

## 3 讨论

### 3.1 本科护生从事老年志愿者服务的意愿高

74.6% 的护生愿意参加老年志愿者服务,表明护生参加老年志愿者服务的意愿较高,与同类研究<sup>[10-11]</sup>

结果一致。作为未来的医务工作者,护生对从事老年志愿者服务的态度是积极的,老年志愿者服务贴近于护理的专业特性和要求,护生通过志愿服务,能够把护理知识和技能应用于实践,锻炼个人职业能力,提升护理职业道德。促进护生从事老年志愿者服务的主要因素是个人对志愿者活动的兴趣、感受到的社会责任和对志愿者活动的认知及态度,阻碍因素主要是没有时间和精力、缺乏专业技能。与非医学专业志愿者的服务动机相比<sup>[12]</sup>,护生能够将个人兴趣、专业发展和社会责任结合起来,将自我价值与社会价值统一,这种“利己-利他”的融合能成为志愿者行动持续不竭的动力源泉<sup>[13]</sup>,也有助于护生社会价值观和职业道德的培养。但作为护理专业学生,学业任务相对于其他专业重,学习压力大,成为阻碍老年志愿者服务的主要因素。因此,如何将老年志愿者服务和专业教育有机结合,将老年志愿者服务作为护生发挥专业知识,延伸和检验专业能力的平台,让护生有更多的时间和机会参与老年志愿者服务,是教育者需要思考的问题。同时,即使是护理专业的学生,仍然感到专业技能缺乏是阻碍从事老年志愿者服务的因素,在《老年护理学》专业课程或选修课程中增加对老年护理技能的培养,为护生的职业规划和职业发展奠定基础。

### 3.2 本科护生从事老年护理工作的意愿不明确

40.4% 的护生愿意从事老年护理工作,高于国外的同类研究<sup>[14]</sup>,与国内中医药院校护生的意愿相同<sup>[15]</sup>。多数护生 (44.4%) 对从事老年护理工作持无所谓的态度,提示多数护生从事老年护理工作的意愿不明确。中国儒家文化中的孝道对护生的影响是深厚的,所以护生从事老年护理工作的比例虽然较低,但还是多于国外护生从事老年护理工作的意愿 (12%)。促进护生从事老年护理工作的主要因素是与老年人的相处经历、发展前景好和对老年人的态度,阻碍因素主要是老年护理工作让人觉得压抑、没有发展空间、收入低。可见,对老年人和老年护理工作的刻板印象和歧老现象,不仅在其他行业中较为普遍<sup>[16]</sup>,在护生中也是存在的。随着国家对老龄化问题和老年护理专业人员培养的重视,护生基本认可老年护理行业的专业性和发展前景,但还需制定老年护理工作发展的具体发展规划<sup>[17]</sup>,提高老年护理人员的地位和待遇,为老年护理专业人员提供类似临床护理专家的专业提升渠道<sup>[14]</sup>,才能更好地吸引本科护生从事老年护理工作。

### 3.3 护生愿意从事的老年志愿服务主要是关怀访

视、文娱活动、医疗咨询服务 与老年人对志愿者服务的需求相比<sup>[9]</sup>,不管是在老年人对志愿者服务的需求方面,还是护生愿意参加老年志愿服务的类型方面,关怀访视、文娱活动、医疗咨询服务、送餐服务都是居于前列的。在对老年护理志愿者进行培训时,可以主要加强该方面的知识和技能培训。李靖等<sup>[18-19]</sup>研究显示,《老年护理学》《老年健康照护》《老年心理护理》《老年临床护理》《康复护理》是老年护理专业课程中的核心课程,老年护理工作应侧重于生活护理、康复护理和心理护理三个方面。因此,护生作为专业人员,应将医疗咨询服务、心理疏导、康复理疗服务和保健专题讲座纳入老年志愿者服务的内容。护理教育者需提高护生对心理疏导、康复理疗服务和保健专题讲座志愿者服务的重视,通过设置老年护理教学模块,加强对护生老年心理护理、康复理疗、保健等相关知识和能力的训练。

3.4 热爱护理专业、愿意和老年人相处的护生是从事老年志愿者服务和老年护理工作的主要潜在资源

护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的主要影响因素是对护理专业和老年人的态度。热爱护理专业的护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿大,可能是因为护理工作的性质和志愿者服务“团结、友爱、互助、进步”的精神<sup>[20]</sup>相吻合,对护理专业认同度高的护生对今后职业选择的信念更明确,更渴望发挥个人价值、实现职业成就<sup>[21]</sup>。因此,护理教育者可以将老年志愿者服务活动作为大学生理想信念教育与职业成长发展的核心环节,调动护生参与老年志愿者服务的积极性和主动性,将老年志愿者服务精神与护理专业教育相结合,提升对护理专业和老年护理的价值认同,增进老年护理志愿者服务和老年护理工作的职业信念,进而将护生培养成为老年护理的积极后备力量。

愿意和老年人相处的护生,从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿高于无所谓和不愿意和老年人相处的护生。愿意和老年人相处的护生能获得更多关于老年人的知识,与老年人良好的交流互动有利于增进护生对老年人的积极态度,对老年护理工作赋予更高的职业价值,从而激发其工作的积极性和主动性。因此,护理教育者应为护生提供老年照护服务的课程教学和老年照护机构、老年病房的实践机会,增加护生接触和照护老人的经验,增强照护能力,提升其从业动机。

#### [ 参 考 文 献 ]

[1] 刘文,焦佩. 国际视野中的积极老龄化研究[J]. 中山大学学报(社会科学版),2015(1):167.

- [2] 国家统计局. 中华人民共和国 2016 年国民经济和社会发展统计 [EB/OL]. [http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201702/t20170228\\_1467424.html](http://www.stats.gov.cn/tjsj/zxfb/201702/t20170228_1467424.html).
- [3] 向前,谭剑,许军,等. 基于供给需求理论的老龄化人口卫生服务的探讨[J]. 医学与哲学,2016,37(9A):61.
- [4] 刘宇,孙静,郭桂芳. 国外老年护理学发展状况及其对我国的启示[J]. 中国护理管理,2014,14(1):22.
- [5] HAO Q, WU S, YING L, et al. Current dilemmas of nursing homes in Chengdu: a cross-sectional survey [J]. J Am Med Dir Assoc, 2012, 13(4):409.
- [6] CHENG M, CHENG C, TIAN Y, et al. Student nurses' motivation to choose gerontological nursing as a career in China: a survey study [J]. Nurs Educ Today, 2015, (35):843.
- [7] HENDERSON J, XIAO L, SIEGLOFF L, et al. Older people have lived their lives':rst year nursing students' attitudes towards older people [J]. Contemp Nurse, 2008, 30(1):32.
- [8] MCCANN T, CLARK E, LU S. Bachelor of Nursing students career choices: a three-year longitudinal study [J]. Nurs Educ Today, 2010, 30(1):31.
- [9] 谢晖,梁鸽,翟春晓,等. 老年慢性病患者对长期照护志愿者的需求及影响因素分析[J]. 中华护理杂志,2015,50(7):781.
- [10] 许亚红,韩文琴. 护生参与社区老年人慢性病管理志愿服务可行性的研究[J]. 护理研究,2014,28(8):3040.
- [11] 杨秀木,齐玉龙,申正付,等. 医学生参与社区老年人慢性病管理志愿服务的可行性[J]. 中国老年学杂志,2015,35(8):2221.
- [12] 李岳亮,李棠二,翁绮聆,等. 对珠三角地区青年志愿者服务老年人情况的调查[J]. 科教文汇,2016(1):191.
- [13] 李伟. 青年志愿者行动的逻辑:动机、频率、类型及障碍——基于大学生志愿者赴地震灾区服务的研究[J]. 广东青年干部学院学报,2008,22(74):59.
- [14] Yafa H, SARA L, MAZAL A, et al. Why do nursing students not want to work in geriatric care? A national questionnaire survey [J]. Int J Nurs Stud, 2013, 50(11):1558.
- [15] 冯会玲,白建英,秦爱军,等. 中医药院校护生从事老年护理就业意愿的现状调查与分析[J]. 临床合理用药,2016,9(5):15.
- [16] NORTH M, FISKE S. An inconvenienced youth? Ageism and its potential intergenerational Roots [J]. Psychol Bull, 2012, 138(5):982.
- [17] 张晨琛,刘桂萍,闫波. 不同层次护生对老年护理的态度及就业意向比较分析[J]. 卫生职业教育,2015,33(11):102.
- [18] 李靖. 关于老年护理专业能力与课程设置的调查分析[J]. 中国高等医学教育,2012(7):96.
- [19] 江新华,陈瑜,符秀华. 护生对老年护理认知情况的调查分析[J]. 护理研究,2014,28(12):4523.
- [20] 付建军,李金华,孙玉伟. 青年志愿者服务与大学生素质教育[J]. 内蒙农业大学学报(社会科学版),2010,12(2):183.
- [21] 成诚. 本科实习护生老年照护服务动机及其影响因素的纵向研究[D]. 济南:山东大学,2016.
- [22] PAN I. The effect of an experiential learning strategy on nursing students' knowledges and attitudes toward older people in Taiwan [D]. Brisbane: Queensland University of Technology, 2007.