

# 情景模拟与互动式主题讨论教学法 在高职护生护患沟通能力培养中的应用

何伯红, 王荣俊, 刘 静

**[摘要]** **目的:**探讨情景模拟与互动式主题讨论教学法对高职护生护患沟通能力的影响。**方法:**将高职护生 102 人随机分为观察组和对照组,各 51 人。对照组沿用传统的单项技能练习及考核,观察组采用情景模拟与互动式主题讨论教学法。课程干预前后分别采用护患沟通能力问卷进行测评,分析高职护生护患沟通能力的影响因素及情景模拟与互动式主题讨论教学法对高职护生护患沟通能力的应用效果。**结果:**是否班干部、是否经常参与社团活动、是否喜欢护理专业及毕业后是否准备从事护理工作的高职护生护患沟通能力差异均有统计学意义( $P < 0.01$ )。多因素分析显示,护生毕业后是否准备从事护理工作影响高职护生护患沟通能力的提高( $P < 0.01$ )。教学干预前,2 组护生护患沟通能力各项评分及总分差异均无统计学意义( $P > 0.05$ );教学干预后,除共同参与和验证感受 2 个项目外,2 组护生护患沟通能力的各项评分及总分差异均有统计学意义( $P < 0.05 \sim P < 0.01$ )。**结论:**毕业后是否准备从事护理工作对高职护生护患沟通能力的提高影响最大,情景模拟与互动式主题讨论教学法有助于提高高职护生的护患沟通能力。

**[关键词]** 教育, 护理, 高职; 护患沟通能力; 情景模拟教学; 互动式主题讨论教学

**[中图分类号]** R 471 **[文献标志码]** A **DOI:** 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.04.032

## Application of the scene simulation and interactive subject-seminar teaching method in the training of the communication ability of nurse-patient relationship of higher vocational nursing students

HE Bo-hong, WANG Rong-jun, LIU Jing

(Department of Nursing, Medical Branch of Hefei Vocational and Technical College, Chaohu Anhui 238000, China)

**[Abstract]** **Objective:** To explore the effects of the scene simulation and interactive subject-seminar teaching method on the communication ability of nurse-patient relationship in higher vocational nursing students. **Methods:** One hundred and two higher vocational nursing students were randomly divided into the observation group and control group (51 students each group). The traditional individual skill practice and assessment, and interactive subject-seminar teaching method were implemented in control group and observation group, respectively. The communication abilities of nurse-patient relationship in two groups were evaluated using the communication ability of nurse-patient relationship questionnaire. The influencing factors of the communication ability of nurse-patient relationship and application effect of the scene simulation and interactive subject-seminar teaching method on communication ability of nurse-patient relationship were analyzed. **Results:** The differences of the communication abilities of nurse-patient relationship in whether or not class cadre, whether or not often attending community activity, whether or not liking the nursing profession and whether or not engaging in the nursing work after graduation in vocational nursing students were statistically significant ( $P < 0.01$ ). Multivariate analysis showed that the communication ability of nurse-patient relationship in nursing students engaging in nursing work after graduation significantly increased ( $P < 0.01$ ). The differences of the each item score and total score of the communication ability of nurse-patient relationship before teaching intervention between two groups were not statistically significant ( $P > 0.05$ ). Except the common involvement and validating feeling items, the differences of the each item score and total score of the communication ability of nurse-patient relationship after teaching intervention between two groups were statistically significant ( $P < 0.05$  to  $P < 0.01$ ). **Conclusions:** Work engagement in nursing after graduation of the higher vocational nursing student plays the most important role in the communication ability of nurse-patient relationship. The scene simulation and interactive subject-seminar teaching method can help to improve the communication ability of nurse-patient relationship in higher vocational nursing students.

**[Key words]** education, nursing, higher vocational nursing student; nurse-patient communication ability; scene simulation teaching; interactive subject-seminar teaching method

[收稿日期] 2015-08-14

[基金项目] 安徽省质量工程教学研究一般项目(2014jyxm677)

[作者单位] 合肥职业技术学院医学分院 护理教研室, 安徽 巢湖 238000

[作者简介] 何伯红(1975-),女,硕士,讲师。

随着医学模式的转变和护士角色的变更、扩展,人们对护理服务提出了更高的要求,即更加注重人的整体性和社会性,注重以人为本的整体护理。这就要求护生不仅要有扎实的医学护理理论知识和熟

练的操作技能,更要有较高的人文素养和沟通能力。整体护理活动的实践<sup>[1-3]</sup>证明,护理人员需要用70%的时间与服务对象及工作伙伴进行沟通。而近年调查<sup>[4]</sup>显示,目前医疗纠纷中,有78%缘于沟通不良。护患沟通能力日益受到国内外护理学者的关注。我们对高职护生护患沟通能力的影响因素进行问卷调查,并根据高仿真情景模拟和主题讨论教学理论,总结出情景模拟与互动式主题讨论教学法,将其贯穿于基础护理技术课程教学过程中,取得了较为满意的效果。现作报道。

## 1 对象与方法

1.1 研究对象 选择我校2013级三年制一年级高职护生102人为研究对象,均为女性,年龄18~22岁,随机分为对照组和观察组,各51人。2组护生的年龄、是否为对口生、是否独生子女等一般资料均具有可比性。

1.2 方法 首先对2组护生进行为期3d的标准培训,其主要内容有:病例设计、受训者病例模拟训练、对受训结果进行评估、实际模拟。培训结束后对2组护生进行护患沟通问卷调查。

随后对照组沿用传统的单项技能练习及考核。观察组采用情景模拟与互动式主题讨论教学法,由研究者向观察组护生讲明此次教学的目的,此次教学由研究者主持,小组成员参与。(1)选择穿脱隔离衣、病人运送法、卧位的摆放、口腔护理及冷热疗法等基础护理实践教学内容,确定授课模式为:2周前发放资料(预习主题及实验视频)+课堂主题讨论+情景模拟+课后小组讨论+反思报告,并进行学时分配(共10学时,每2周1次);(2)课堂上首先由带教教师,即研究者介绍本次实践课的讨论主题,并简要概述所涉主题的主要内容,然后将护生分为9组,每组5~6人,每组先根据课前所给资料及视频(设置的具体案例)进行讨论评估,提出护理问题,制定出相应的护理计划及实施,并设计在护理操作中与病人及医务工作者之间沟通的具体话语、动作、表情及方式,自行进行情景模拟练习,让护生互换角色进行体验,对典型事例进行录像。(3)操作结束后,带教教师选出有代表性的问题由小组进行讨论,先由护生自行纠正,指导教师给予引导和鼓励,然后教师进行分析指导,提出建议。最后结合课程中存在的问题进行反思,课后上交反馈报告。

1.3 研究工具 2组护生于标准培训前分别填写

自行编制的一般资料问卷和护生护患沟通能力问卷,了解基线特征;干预后再次以护生护患沟通能力问卷对2组护生进行测评。

1.3.1 一般资料问卷 包括性别、年龄、生源地、是否独生子女、是否是护生干部、是否参加社团志愿活动、是否喜欢护理专业、毕业后是否准备从事护理工作、性格特点等。

1.3.2 护生护患沟通能力问卷 根据杨芳宇<sup>[5]</sup>编制的护生临床沟通能力量表,结合实际加以修改形成。该问卷由建立和谐关系、敏锐倾听、确认病人问题、共同参与、传递有效信息和验证感受6个维度组成,共28个条目。由护生根据自己的真实体验和实际行为表现打分,结果包括总是这样、经常这样、偶尔这样、从不这样4个等级,分别记分值4~1分;其中有7项为反向计分,分别计分1~4分。各项目得分越高表示表现越好,28个条目的得分总和即为总分,总分越高表明护生沟通能力越好。正式调查前由6名护理专家针对各题目的适用性、明确性及涵盖面,逐题给予评分,测得问卷内容效度指数值为0.87。同时对50名研究对象进行2次预实验,计算出问卷重测信度 $r = 0.8454$ ,各因子重测信度为0.612 2~0.851 7,问卷Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.833 2,各维度Cronbach's  $\alpha$ 系数为0.671 2~0.803 4,表明该问卷具有较好的信度和效度。形成正式问卷后,由经过培训的专人进行调查,采用统一指导语,问卷当场收回。共发放问卷102份,回收有效问卷102份,有效回收率100%。

1.4 统计学方法 采用 $\chi^2$ 检验和 $t$ 检验及多元逐步回归分析。

## 2 结果

2.1 高职护生护患沟通能力的影响因素分析 以所有调查对象护患沟通能力综合得分的第50百分位为界,将得分分为高分组(>中位数)和低分组(<中位数),高分组赋值为2,低分组赋值为1,比较调查对象的社会、经济和人口学特征等因素与高职护生护患沟通能力综合得分的相关性。结果显示:是否班干部、是否经常参与社团活动、是否喜欢护理专业及毕业后是否准备从事护理工作的护生护患沟通能力评分差异均有统计学意义( $P < 0.01$ ),而性格特点、生源地、是否对口生、是否独生子女护生的护患沟通能力评分差异均无统计学意义( $P > 0.05$ )(见表1)。

表 1 高职护生影响沟通能力的因素分析( $n$ )

影响因素	$n$	低分	高分	$\chi^2$	$P$
班干部					
是	28	3	25	33.51	<0.01
否	74	55	19		
参与社团活动					
是	27	0	27	48.40	<0.01
否	75	58	17		
毕业后是否准备从事护理工作					
是	47	5	42	75.93	<0.01
否	55	53	2		
是否喜欢护理专业					
是	31	8	23	17.51	<0.01
否	71	50	21		
是否独生子女					
是	79	46	33	0.27	>0.05
否	23	12	11		
生源地					
城市	51	30	21	0.16	>0.05
农村	51	28	23		
性格特点					
内向	55	34	21	1.19	>0.05
外向	47	24	23		
是否对口生					
是	7	5	2	0.17	>0.05
否	95	53	42		

2.2 高职护生护患沟通能力的多因素分析 以高职护生护患沟通能力得分( $\hat{Y}$ )为因变量,以是否班干部、是否参与社团活动、毕业后是否准备从事护理工作和是否喜欢护理专业 4 项相关因素为自变量,作多元逐步回归分析。在  $\alpha = 0.05$  水平得到下列方程: $\hat{Y} = 0.927 + 0.918X_1 + 1.134X_2 + 0.548X_3 + 0.756X_4$ 。4 项因素中,护生毕业后是否准备从事护理工作影响高职护生的护患沟通能力( $P < 0.01$ ) (见表 2)。

表 2 高职护生沟通能力的多因素分析

影响因素	非标准系数	标准回归系数	$t$	$P$
班干部	0.918	-0.176	1.74	>0.05
是否参与社团活动	1.134	-0.256	2.06	>0.05
毕业后是否准备从事护理工作	0.548	-0.529	7.88	<0.01
是否喜欢护理专业	0.756	-0.009	0.11	>0.05

### 2.3 2 组护生干预前后护患沟通能力评分比较

干预前 2 组护生护患沟通能力各项评分及总分差异均无统计学意义( $P > 0.05$ );干预后,除共同参与与验证感受两个项目外,2 组护生护患沟通能力的各项评分及总分差异均有统计学意义( $P < 0.05 \sim P < 0.01$ ) (见表 3)。

表 3 2 组护生干预前后沟通能力评分比较( $n_i = 51$ ;分)

分组	建立和谐关系	敏锐倾听	确认病人问题	共同参与	传递有效信息	验证感受	沟通能力总分
干预前( $\bar{x} \pm s$ )							
对照组	20.29 $\pm$ 1.665	18.88 $\pm$ 1.478	18.11 $\pm$ 1.519	10.45 $\pm$ 1.154	10.16 $\pm$ 1.239	18.49 $\pm$ 1.690	96.39 $\pm$ 3.955
观察组	19.68 $\pm$ 1.679	18.29 $\pm$ 1.911	18.22 $\pm$ 1.616	10.63 $\pm$ 1.199	9.92 $\pm$ 1.164	18.57 $\pm$ 1.942	95.15 $\pm$ 4.159
$t$	1.84	1.74	0.35	0.77	1.01	0.22	1.54
$P$	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05
干预后( $\bar{d} \pm s_d$ )							
对照组	-0.37 $\pm$ 2.262	-0.20 $\pm$ 2.400	-0.02 $\pm$ 1.772	-0.02 $\pm$ 1.805	-0.06 $\pm$ 1.630	-0.14 $\pm$ 2.333	-0.61 $\pm$ 5.568
观察组	1.04 $\pm$ 2.306	1.08 $\pm$ 2.614	1.71 $\pm$ 2.648	0.53 $\pm$ 2.063	1.20 $\pm$ 1.919	0.80 $\pm$ 2.490	6.92 $\pm$ 5.730
$t$	3.12	2.58	3.88	1.43	3.57	1.97	6.73
$P$	<0.01	<0.05	<0.01	>0.05	<0.01	>0.05	<0.01

## 3 讨论

护患关系不和谐的本质是信任危机,其根源在于护患双方缺乏有效的沟通与交流,加强对护生护患沟通技巧的培训可提高其日后对工作的适应性。

有效的护患沟通不仅可以促进护患之间的相互理解,更有利于病人的治疗与康复。因此,作为护理教育者,应该关注护生护患沟通能力的培养,在分析影响护生护患沟通能力相关因素的基础上,探索行之有效的能提高护生护患沟通能力的教学方法,培养

适应现代护理模式转变的高素质护理人才。

国外对提高护生沟通能力的研究较早,但关于通过何种途径提高高职护生沟通能力的论述不多,国内教育者对高职护生沟通能力的论述较多,提出了一些教育方法,部分同仁还做了实践研究<sup>[6]</sup>。我们针对高职护生护患沟通能力的影响因素及情景模拟与互动式主题讨论教学法对高职护生护患沟通能力的影响做了相关研究。本研究结果显示,是否班干部、是否经常参与社团活动、是否喜欢护理专业及毕业后是否准备从事护理工作护生护患沟通能力评分差异均有统计学意义( $P < 0.01$ );而多因素回归分析显示,毕业后是否有意愿从事临床护理工作显著影响高职护生的护患沟通能力评分( $P < 0.01$ ),这与国内相关研究<sup>[7]</sup>有所不同,可能与被调查护生的学历差异有关。

不同特征护生的护患沟通能力存在差异,可能与如下因素有关:(1)班干部作为护生群体中的骨干力量、班级组成的核心、联系教师与护生之间的纽带,需要经常与教师、同学进行沟通交流,协调好护生之间、护生与教师之间的关系,因此在实践中锻炼出了灵活的思维和较强的沟通能力及协调能力;(2)参加社团志愿活动的护生沟通能力更好,是因为在团体活动中不仅要做好自己的工作,还要与其他成员进行良好的沟通交流,才能共同完成社团活动,在这个过程中,护生的沟通能力也得到了锻炼和提高;(3)喜护理专业的护生,有更高的热情投入学习过程中,学习态度更加积极,而在实践操作中会更注重和同学交流学习经验及护患之间的沟通,从而促进了沟通能力;(4)毕业后是否有意愿从事临床护理工作与护生护患沟通能力呈现显著相关性,可能由于毕业后有意愿从事临床护理工作的护生出于对工作的热爱和未来长远发展的考虑,会对护理技能学习更加用心,目标更为明确,并能主动融入护士角色,亦会注重护患沟通能力的提高。

互动式主题讨论教学法是在欧美大学课堂中流行的一种教学方式,是护生为研究某一问题而与教师、专家共同讨论的一种交互式教学路径,该教学法由教师概要式讲述及专题研究讨论两部分组成<sup>[8]</sup>。在国内护理教育领域,有关专家在本、专科护生学习阶段尝试开展互动式主题讨论教学法,将其运用于《内科护理学》《社区护理学》等课程教学及临床护

理带教中,实践证明,此教学法在培养护生自主学习、人际交流、解决问题的能力等方面有一定的效果<sup>[9]</sup>。本次研究将情景模拟与互动式主题讨论教学法相结合,通过模拟接近真实临床护理工作的动态护患沟通情景,为护生设定一个可以亲身实践的环境,让护生主动参与到教学中,促使护生将书本上的知识和技能与现有的情景联系起来,快速建立起护士角色,模拟护患相处,大大提高了护生的护患沟通能力;同时也因为护生研讨的主题或论题实际上就是“临床病人”身上发生的问题,内容真实,护生在研讨这些论题时有身临其境之感,有利于激发护生的学习兴趣,提高护生的学习积极性,也通过课堂中的汇报、讨论及课后反思促使护生就有关专题进行大量阅读,有助于提升护生的自学能力、口头表达能力及合作能力。本研究结果显示,经教学干预后,除共同参与与验证感受两个项目外,2组护生护患沟通能力的各项评分及总分差异均有统计学意义( $P < 0.05 \sim P < 0.01$ )。

综上,毕业后是否准备从事护理工作显著影响高职护生护患沟通能力的提高。在基础护理技术实践教学应用中应用情景模拟与互动式主题讨论教学法,有助于激发高职护生的学习兴趣,促进学习积极性;并可通过模拟临床环境,磨练护生的护患沟通技巧和能力,促进护患沟通能力的提高。

#### [参 考 文 献]

- [1] 梁芳,王磊,刘艳华. 培养护生人际沟通能力的现状分析[J]. 护理研究,2009,23(8):2171.
- [2] 王露谓,章雅青,戈晓华. 护理实习生人际往效能感与护患沟通能力的相关性研究[J]. 中国护理管理,2013,13(6):28.
- [3] 刘绍芳,张春梅,陈海燕. 急诊科实习护生护患沟通现状分析及对策[J]. 护理学报,2010,17(11B):23.
- [4] 刘迎春,刘迎利,许振丹. 临床实习护生人际沟通能力调查分析[J]. 中国护理管理,2013,14(3):306.
- [5] 杨芳宇. 护生临床沟通能力测评量表的初步研制[D]. 北京:中国协和医科大学,2003.
- [6] 王雪文,金蕾,郭玲妹,等. 交互式教学方法在加强护生护患沟通技能培养中的探索[J]. 护理研究,2013,27(1):279.
- [7] 张扬,王燕,张莉,等. 本科护生沟通能力的影响因素分析[J]. 吉林医学,2011,32(13):2679.
- [8] 顾爱霞. Seminar教学法在临床护理教学中的应用[J]. 齐鲁护理杂志,2011,17(32):117.
- [9] 樊辉娟,景钦华. Seminar教学法在内科护理学教学中的应用研究[J]. 全科护理,2013,11(9):2580.

(本文编辑 卢玉清)