

低龄老人参与长期照护志愿服务的研究进展

陈佩雯, 谢 晖, 侯培娇

[关键词] 长期照护; 低龄老人; 志愿者; 综述

[中图分类号] R 47

[文献标志码] A

DOI: 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.05.044

当前,我国老年人口数量越来越多,老人高龄化、慢性病患病率、伤残率也随之增加,老年人的长期照护问题变得越来越重要。在传统社会,老年人的长期照护多由家庭承担,然而随着“4-2-1”型家庭结构和“空巢家庭”现象的出现,使得家庭照护功能减弱^[1],因此老年人的长期照护服务需要社会各界参与进来,志愿者就是其中之一,他们在照护老人方面的优势是人员多、相对分散、有耐性,这正好对应老年人照护需求方面的数量大、时间不等、麻烦等特点^[2]。在志愿者队伍中低龄老人志愿者表现出诸多优势,较年轻的老年人可以帮助衰弱的、年龄较大的老年人,低龄老人参与志愿活

动不仅响应“积极老龄化”政策的号召,重要的是为社会做贡献。本文从低龄老人及长期照护志愿服务的概念、低龄老人参与长期照护志愿服务的国内外研究现状及影响因素几个方面进行综述。

1 低龄老人及长期照护志愿服务的概念

1.1 低龄老人 联合国规定发达国家中年龄 > 65 岁为老年人,发展中国家中年龄 > 60 岁为老年人^[3]。国内大多数研究把低龄老人的范围定在 60 ~ 69 岁,是由于这部分年龄段的人口数占老年人口总数的比重很大,占低龄老年人口总数的比重也很大^[4],WHO 规定 60 ~ 74 岁为低龄老人^[5]。

1.2 长期照护志愿服务 目前,国际上对长期照护志愿服务的定义尚未统一。WHO 对长期照护的定义:由非正式照护者(家庭、朋友、邻居、志愿者)和专业人员(卫生、社会和其他)开展的活动系统,以确保缺乏完全自理能力的人能根据个人的优先选择保持最高可能的生活质量,并享有最大可

[收稿日期] 2016-03-31

[基金项目] 安徽省振兴计划重大项目(2015zdjy103);安徽省质量工程项目(2014zjjh022)

[作者单位] 蚌埠医学院 护理学院,安徽 蚌埠 233030

[作者简介] 陈佩雯(1990-),女,硕士研究生。

[通信作者] 谢 晖,硕士研究生导师,副教授。E-mail: hui2122@sina.com

时、病人疼痛时等)影响,宣教的最终效果并不如人意;同时,护士的层级不同,所宣教的错漏率也存在,直接导致护患的交流沟通障碍,而微信平台针对性地及时发送,可使病人和家属需要的时候,通过翻看微信平台信息,适时了解疾病相关知识和配合,责任护士在首次口头宣教和提出申请进行平台发送相关信息后,只需适时提醒病人或家属翻看,大大缩短了宣教的时间,提高了工作效率,事半功倍。

3.5 拉近护患距离,彰显优质护理的体贴入微 随着人们生活水平的提高,追求健康的意识不断加强,我们在优质护理的理念基础上也要拓展、创新,在这个“互联网+”的时代,传统的医学健康教育模式已经不能满足病人的需求,在我们这个微信平台,患儿生日、特殊的节日、甚至于在生活中遇到健康相关问题时,都可以通过这个平台送去祝福,送去温暖,真正做一个健康的守护者。

3.6 随诊及时,提高病人满意度 传统的随访手段往往仅限于病人自行返院随访,或医务人员电话回访,效果不尽如人意,微信平台可帮助医务人员以较小的代价向病人传递较大的信息量^[2]。微信回复

各类问题都不会超过 48 h,病人的需求得到了满足,护患、医患的交流没有了障碍,病人的满意度得到了大幅度的提升。

数字化医院已经成为医疗管理现代化的必然趋势,通过微信平台加强健康教育是构建互联网医院,搭建医护和病人交流平台的有效途径^[3]。我们儿外科健康促进这个微信平台目前订阅用户数量逐步攀升,少有退订,说明出院不代表健康教育的结束。有了这样的平台,病人找医生、护士不再困难,护士变被动服务为主动寻求病人需求,大大改善医护和病人的关系,提高了病人满意度,为科室、医院带来良好的口碑,健康教育也不再局限于医院内,健康促进真正的延伸到社会。

[参 考 文 献]

- [1] 徐杰. 微信公众平台在医院健康教育中的应用[J]. 中国健康教育, 2015, 31(1): 86.
- [2] 覃美青, 谭鹤长. 手机微信平台在膝关节韧带重建术病人出院随访中的应用[J]. 中外医学研究, 2015, 13(10): 145.
- [3] 姚艺. 微信平台在骨科病人健康教育中的积极作用[J]. 数理医药学杂志, 2015, 28(5): 786.

(本文编辑 姚仁斌)

能的独立、自主、参与、个人充实和人类尊严^[5],因此长期照护志愿服务是志愿者或义务工作者无偿为老年人提供力所能及的长期照护服务。

2 国外低龄老人参与长期照护志愿服务

2.1 长期照护志愿服务的政策 国外对于低龄老人参与长期照护志愿服务的研究较早,并且老年人参与与志愿者活动的发展较快。根据公益志愿者计划,波兰的非政府组织建立健康照护系统,目的在于提高、维持、恢复健康,主要活动领域包括社会服务、社会救助、预防性护理、健康促进、健康教育、长期照护等^[6]。“积极老龄化”概念最早是在2002年由联合国世界老龄大会提出来的,是指最大限度地提高老年人“健康、参与、保障”水平,确保所有人在老龄化过程中能够不断提升生活质量,促使所有人在老龄化过程中能够充分发挥自身体力、精神、社会等方面的潜能,保证所有人在老龄化过程中能够按照自己的权利、需求、爱好、能力参与社会活动,并得到充分的保护、照料和保障^[7]。2005年日本长期照护保险政策改革创新,积极动员老年人比他们脆弱的老年同伴提供支持,根据他们志愿者工作的时间获得报酬,用所得的报酬支付他们的长期照护保险费用^[8]。英国在财政节俭及“大社会”观念的背景下促进社会责任,因此志愿者成为人力资源中越来越重要的一部分^[9]。

2.2 低龄老人参与长期照护志愿服务的意义 由于财政资源的减少及政策缺乏,一些发展中国家不能够为老年人提供高质量健康照护^[10],而且老年人对长期照护的需求更倾向于在家中而不是在机构中得到照护,更倾向于接受来自非正式或家庭照护者提供的照护而不是正式照护者^[11],志愿者能够提供免费的、不计任何回报的照护服务,因此长期照护对志愿者的需求越来越迫切^[10]。MUSICK等^[12]认为老年人比年轻人更有可能参与志愿者活动,他们希望承担社会责任,以志愿者的方式补充退休后的社会角色,通过劳动成果获得社会认同,树立为他人奉献的目标、意志与使命感,使得晚年生活更有意义。GREENFIELD等^[13]通过对非正式照护者的研究发现他们参与社区教育或志愿者活动可能对身心健康有积极影响,而且参与志愿服务的人比不参与者有更好的健康状况。LI等^[14]的研究发现老年人参与社会活动是实现积极老龄化、保持身心健康的关键,通过参与志愿者活动能够丰富晚年生活、发展新的人际关系、改善孤独抑郁等消极情绪,从而增强身心功能状态,提高生活满意度,尤其是退休后坚持志愿活动或做有意义工作的老年人比不参加志愿活动的老年人有更好的认知能力、较少的抑郁情绪、较高的生活满意度。CHOI等^[15]认为参加志愿者活动可以消除社会隔离、加强社会参与、增加自尊自信、促进老年人社会服务意识。

2.3 长期照护志愿服务的内容 HUSSEIN等^[9]通过对英国社会照护和社区支持的研究发现志愿者长期固定的照护老年人,他们提供的照护服务包括咨询服务、教育支持、交通帮助、团体活动及其他一些协助,其中约17%的志愿者担任陪伴社区失能老人的角色。MILLER等^[16]认为由于以社区为基础的长期照护服务资源的减少,因此健康照护决策者、提供者及其他人员共同协作提高照护质量变得越来越重要,

其中非正式照护者在以社区为基础的长期照护服务中的任务有日间照护、家访护理服务、家庭健康救助、流动供膳车、交通服务、照护者支持团队等,年龄<65岁的退休老年干部作为非正式照护者主要提供日间照护、喘息服务,家庭健康照护、家庭理疗等。

2.4 低龄老人参与长期照护志愿服务的影响因素 ALLEN等^[17]通过研究发现受过良好的教育、有较高的收入、身体健康、积极参与社会活动的老年人更有可能成为志愿者。WITHERS等^[10]的研究表明促进老年人参与志愿服务的因素有对社会做贡献、积极情绪和自我效能的增加、帮助弱势群体、扩大人际关系的机会;阻碍老年人参与志愿服务的因素有时间约束、与工作或家庭任务相冲突、缺乏参与志愿服务的机会、兴趣、知识、组织规范等。

3 国内低龄老人参与长期照护志愿服务

3.1 长期照护志愿服务的政策及意义 我国开展低龄老人参与长期照护志愿服务比发达国家晚,且发展较缓慢。积极老龄化政策中提到要鼓励老年人充分参与家庭和社区生活,根据老年人不同的喜好和能力帮助他们积极参与志愿者活动^[18]。台湾地区政府也承认老年人口是社会大量的潜在的人力资源,开始支持在社区建立老年志愿者组织^[14]。由于老年人的活动范围主要在家庭及所在社区,而且老年人具有与其他年龄段人群不同的生理特征和心理特征,因此居住在同一地域的老年人之间相互帮助显得特别重要,他们可以成立互助组织,由低龄老人照护中龄和高龄老人,他们之间更容易沟通和相互理解,实现老年人之间的相互照顾^[2]。老年人可以利用所积累的知识、经验、能力充分发挥自身的能动性和创造性,主动参与并融入社会^[19],通过参与志愿者活动提高晚年生活质量,体现个人社会价值,结识更多朋友,使生活更有意义^[18]。

3.2 长期照护志愿服务的内容 梁鸽^[20]在对老年慢性病人调查时发现他们希望有志愿者可以为其服务,服务的内容有关怀访视、交通接送服务、休闲娱乐活动、送餐服务、电话问安。谢晖等^[21]认为老年人最需要志愿者提供的服务有关怀访视、交通接送服务和休闲娱乐活动,因此在对志愿者的服务范围界定、培训等要重点放在老年人心理需求和社会活动方面。许家明^[2]通过研究发现为老年人提供照护服务的志愿者有两部分人员构成,一部分人员是大学生和有空闲时间的在职人员,他们为老年人提供不定期的服务,其中也有社会工作专业的志愿者,他们受过专业训练、具有专门技能,他们承担照护工作中的专业性服务;另一部分人员是有能力的老年人组成的志愿者服务队伍,他们专门帮助社区内有需要的老年人。杨团^[22]在研究中提到长期照护服务分三大类,其中个人照顾服务包括送餐、如厕、洗澡等生活照料服务,健康照顾服务包括用药、辅具、康复等配合医疗照顾的服务,社会性服务包括心理疏导、精神抚慰、团体活动等等。陈雪萍^[23]通过研究发现社区日间照料中心的助老员为老年人提供低偿服务,主要服务内容有关怀、陪同、代购、协调、送餐等。台湾地区政府制定的十年长期照护计划的服务范围包括日间照料服务、家庭护理、以家庭和社区为基础的康复护

理、交通服务等^[24]。夏辛萍^[18]在对老年志愿者参与的活动内容研究时发现,志愿服务主要在文体活动、治安宣传等活动领域,而一些相对专业的服务项目,如医疗卫生等则涉及较少,老年人参与志愿者活动的范围与其他志愿者相比相对狭小,还没有得到充分拓展。李广贤^[19]通过研究发现泉州市东美社区的老年人协会成立专门的老年志愿者队伍,他们把本社区的孤寡老人、残疾人作为服务对象,每周至少去一次陪伴他们,定期给他们带去有效帮助。

3.3 低龄老人参与长期照护志愿服务的影响因素 曹前^[25]的研究表明老年人参与志愿者活动主要希望使自己的老年生活更加充实,其次是能够在活动中发挥自己的知识和技能,一部分参与过公益活动的老年人表示更重要的是能够在活动中结交新的朋友,除此之外家人的理解、公众的尊重、社会的认同也是影响老年人参与志愿活动的主要因素^[18],特别是当配偶也是志愿者时,老年人参与志愿服务的可能性更大,并且可能长期坚持下来。老年人的身心状况也是影响他们参与志愿服务的重要因素,身心状况差或有功能限制的老年人参加志愿服务的可能性降低^[26]。有研究^[14]发现台湾老年人不愿意参与志愿者活动原因是他们不感兴趣、不熟悉志愿者活动,除了受文化程度、可获得社会资源的不同、受西方文化价值观的影响,老年人参加志愿活动还有可能受个人性格和健康状况的影响,身心状况不好可能阻碍老年人开始或继续志愿者活动。

4 小结

目前我国老年人长期照护系统还不完善,其中长期照护志愿者队伍虽然是不可或缺的一部分但是发展还不成熟,政府需要加强宣传、规范志愿者服务。通过查阅文献,低龄老人参与志愿活动不仅响应积极老龄化政策的号召,而且能够在志愿活动中继续发挥知识和技能,为社会贡献自己的一份力量,然而研究^[4]发现我国低龄老人参与长期照护志愿服务还不够广泛和积极,因此为了发展低龄老人作为长期照护服务中重要的人力资源,动员低龄老人更加积极地参与到志愿活动中,探索影响低龄老人参与长期照护志愿服务的因素将成为下一步研究的重点。

【 参 考 文 献 】

[1] 张云英,王薇.发达国家地区空巢老年人长期照护的经验与启示[J]. 社会保障研究,2012(6):16.

[2] 许加明.城市老年人长期照护社会支持体系的构建[J]. 社会工作,2012,7(12):48.

[3] 刘晓培.我国城市低龄老年人人力资源开发研究[D]. 上海:华东师范大学,2013.

[4] 王丽娟.低龄老年人志愿服务参与研究[D]. 上海:华东理工大学,2014.

[5] WHO. A Glossary Of Terms For Community Health Care And Services For Older Persons[EB/OL]. (2002-04-01)[2004-02-18]. http://www.who.int/kobe_centre/ageing/ahp_vol5_glossary.

[6] PIOTROWICZ M. Associations and foundations in the field of health care and their role in the health system of Poland[J]. Przegł Epidemiol,2013,67(1):63.

[7] 联合国.第二次老龄问题世界大会的报告[EB/OL]. (2002-

04-08)[2005-06-26]. <http://www.un.org/chinese/esa/ageing/medicaltreatment.htm>

[8] HAYASHI M. Japan's long-term care policy for older people: the emergence of innovative "mobilisation" initiatives following the 2005 reforms[J]. J Aging Stud,2015(33):11.

[9] HUSSEIN S. Volunteers supporting older people in formal care settings in England: personal and local factors influencing prevalence and type of participation[J]. J Appl Gerontol,2014,33(8):923.

[10] WITHERS M, BROWNER CH. Promoting volunteerism in global health: lessons from a medical mission in northern Mexico[J]. J Community Health,2013,38(2):374.

[11] MORENO PA, GARCIA-PACHECO JL, CHARVILL J, et al. iCarer: AAL for the Informal Carers of the Elderly [J]. Stud Health Technol Inform,2015,210:678.

[12] MUSICK MA. Volunteering and depression: the role of psychological and social resources in different age groups[J]. Soc Sci Med,2003,56(2):259.

[13] GREENFIELD JC, MORROW-HOWELL N. Do caregivers benefit more from educational and volunteer activities than their noncaregiving peers? [J]. J Gerontol Soc Work,2012,55(8):738.

[14] LI YP, CHEN YM. Volunteer transitions and physical and psychological health among older adults in Taiwan[J]. J Gerontol B Psychol Sci Soc Sci,2013,68(6):997.

[15] CHOI KS, STEWART R. Participation in productive activities and depression among older Europeans: survey of Health, Ageing and Retirement in Europe (SHARE) [J]. Int J Geriatr Psychiatry, 2013,28(11):1157.

[16] MILLER ET. Linking employed caregivers' perceptions of long-term community services with health care legislation [J]. Fam Community Health,2012,35(4):345.

[17] ALLEN RS, AZUERO CB, CSIKAI EL, et al. "It Was Very Rewarding for Me ...": Senior Volunteers' Experiences With Implementing a Reminiscence and Creative Activity Intervention [J]. Gerontologist,2016,56(2):357.

[18] 夏辛萍. 积极老龄化视野下老年志愿者活动问题[J]. 中国老年学杂志,2015,35(10):2862.

[19] 李广贤. 人口老龄化背景下城市老年志愿者活动研究—以福建省泉州市为例[J]. 牡丹江大学学报,2015,24(1):83.

[20] 梁鸽. 老年慢性病患者长期照护需求的调查[D]. 蚌埠:蚌埠医学院,2014.

[21] 谢晖,梁鸽,翟春晓,等. 老年慢性病患者对长期照护志愿者的需求及影响因素分析[J]. 中华护理杂志,2015,50(7):781.

[22] 杨团. 以家庭为本,社区服务为基础的长期照护政策探索[J]. 学习与实践,2014(6):82.

[23] 陈雪萍. 以社区为基础的老年人长期照护体系构建[J]. 医学与哲学(A),2014,35(9):11.

[24] WANG HH. Elderly and long-term care trends and policy in Taiwan: challenges and opportunities for health care professionals [J]. Kaohsiung J Med Sci,2012,28(9):465.

[25] 曹前. 上海市老年人参与志愿者活动现状及趋势探析[J]. 湖州职业技术学院学报,2013(3):45.

[26] 潘露,曾慧,李腾腾,等. 老年志愿者的研究进展[J]. 中国全科医学,2014,17(22):2660.