

[文章编号] 1000-2200(2017)07-0968-04

· 专栏 · 护理志愿动机研究 ·

在职护士参加志愿服务动机现状及其影响因素研究

徐燕¹, 孟贝¹, 黄慧敏¹, 黎丹丹¹, 陈永侠^{1,2}, 杨秀木^{1,3}

[摘要] **目的:** 调查在职护士参加志愿服务动机现状及其影响因素。 **方法:** 采用自编一般资料问卷和志愿者功能量表对某市三级甲等综合性医院的 242 名在职护士进行调查。 **结果:** 不同文化程度的护士在社会维度的评分差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 不同职称的护士在保护维度的评分差异有统计学意义 ($P < 0.05$); 不同科室护士参加志愿服务动机的总体评分差异有统计学意义 ($P < 0.01$), 不同科室护士参加志愿服务的动机在价值、理解、增强、职业、社会、保护各维度评分差异均有统计学意义 ($P < 0.01$)。 **结论:** 护士整体参与志愿服务的动机较明确, 呈现积极倾向; 不同文化程度、护士自身需要及工作繁忙对护士参与志愿者服务的动机均有影响。希望通过医院、护士的共同努力, 提高护士参与志愿者服务活动的积极性。

[关键词] 护士; 志愿服务动机; 调查研究

[中图分类号] R 192.6

[文献标志码] A

DOI:10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.07.042

The research status and its influencing factors of on-the-job nurses to participate in volunteer service motivation

XU Yan¹, MENG Bei¹, HUANG Hui-min¹, LI Dan-dan¹, CHEN Yong-xia^{1,2}, YANG Xiu-mu^{1,3}

(1. School of Nursing, 3. Department of Research Center for General Practice Education Development, Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233030; 2. Department of Nursing, The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233004, China)

[Abstract] **Objective:** To investigate nurses to participate in volunteer service motivation status and its influencing factors. **Methods:** This study used the self-made questionnaire of general information and volunteers function scale of a city of 242 on-the-job nurses in third rate synthetic hospital to investigate. **Results:** The different cultural degree of the nurse in the social dimension score difference was statistically significant ($P < 0.05$). Different titles of the nurse in protecting dimension score difference was statistically significant ($P < 0.05$). Different department nurses to participate in volunteer service motivation overall score differences statistically significant ($P < 0.01$). The motivation of different department nurses to participate in volunteer service in value, the understanding, strengthen, professional, social, and protect each dimension score difference was statistically significant ($P < 0.01$). **Conclusions:** Nurses, clear, participate in volunteer service motivation overall positive tendency. Different cultural degree, nurse their needs and work busy all affect the motivation of nurses to participate in volunteer service. Hope that through the joint efforts of hospital, nurses, improve the enthusiasm of nurses to participate in volunteer service activities.

[Key words] nurse; volunteer motivation; investigation and study

志愿护理服务是指具备一定护理专业知识、专业技能的志愿者开展的与医疗活动、医疗服务相关的社会工作^[1]。在 2010 年卫生部办公厅发布《关于开展“志愿护理服务”暨纪念 5.12 国际护士节活动的通知》^[2]之后,许多医院组织了志愿护理服务活动。目前,我国对志愿服务活动的动机研究成果丰富,主要集中于大学生和青少年,但针对临床护士

参与志愿活动的动机研究较少。本文就在职护士参加志愿服务动机现状及其影响因素作一调查。

1 对象与方法

1.1 研究对象 以某市某三甲医院的 242 名在职护士为目标人群,采用整群抽样法,选取该医院内科、外科、肿瘤科、五官科、中医科、口腔科及供应室的护士进行匿名问卷调查,随机发放调查问卷,发放问卷前讲解调查的目的、意义、填表要求、注意事项及保密原则,取得护士知情同意后发放问卷,15 min 后当场收回。

1.2 研究方法

1.2.1 一般资料 包括性别、年龄、民族、是否已婚、文化程度、是否有宗教信仰、参加工作时间、所在科室、职称、职务及是否参加过志愿服务活动。

[收稿日期] 2016-04-25

[基金项目] 安徽省人文社会科学重点研究基地“蚌埠医学院全科医学教育发展研究中心”招标项目(SK2015A119)

[作者单位] 蚌埠医学院 1. 护理学院, 3. 全科医学教育发展研究中心, 安徽蚌埠 233030; 2. 蚌埠医学院第一附属医院 护理部, 安徽蚌埠 233004

[作者简介] 徐燕(1991-),女,硕士研究生。

[通信作者] 陈永侠,副主任护师。E-mail:1051893695@qq.com;杨秀木,教授。Email:18955272718@189.cn

1.2.2 志愿者功能量表(VFI)^[3] VFI 量表在不同的志愿者群体中得到了广泛的运用和验证^[4-6]。该量表包括价值观表达功能动机(旨在表达或实践人道主义、利他精神等个人价值观)、理解功能动机(旨在获得新知并锻炼技能)、增强自我功能动机(旨在寻求体验自我价值感、增强自尊等心理成长与发展)、职业生涯功能动机(旨在获得职业相关经验)、社会交往功能动机(旨在加强社会联系)、自我保护功能动机(通过参与志愿工作缓解消极情绪)^[7],每个维度下有 5 个指标,共 30 个指标。VFI 量表采用的是李克特 7 点等级尺度(1 = 完全不重要/完全不贴切;4 = 不确定/中立;7 = 非常重要/非常贴切),包含一个中立的选项。所有问题均采用单项选择的形式。

1.3 统计学方法 采用 *t* 检验和方差分析。

2 结果

2.1 一般社会学资料情况 共发放 255 份问卷,回收 255 份,剔除无效问卷 13 份(条目缺失大于 10%),回收有效问卷 242 份,回收率为 94.9%。样本中,男 9 人(3.7%),女 233 人(96.3%);年龄 20~51 岁;汉族 238 人(98.3%),其他民族 4 人(1.7%);未婚 113 人(46.7%),已婚 127 人(52.5%),其他 2 人(0.8%);本科及以上学历 114 人(47.1%),专科 128 人(52.9%);有宗教信仰 23 人(9.5%),无宗教信仰 219 人(90.5%);参加工作时间 ≤ 29 年;护士 106 人(43.8%),护师 84 人(34.7%),主管护师及以上 52 人(21.5%);护士 219 人(90.5%),护理管理者 23 人(9.5%);护士中参加过志愿服务活动的有 88 人(36.4%),未参加过志愿服务活动的有 154 人(63.6%)。

2.2 护士志愿服务动机评分情况 护士参加志愿服务动机总分为(137.19 ± 37.91)分,6 个维度得分从高到底依次为:价值维度(24.42 ± 6.51)分,理解维度(24.07 ± 6.46)分,增强维度(23.24 ± 6.35)分,职业维度(22.87 ± 6.54)分,社会维度(21.67 ± 6.74)分,保护维度分数最低,为(20.67 ± 7.21)分。

2.3 不同文化程度、职称、科室对护士参加志愿服务动机的影响 不同文化程度的护士参加志愿服务的动机总体评分、价值、理解、增强、职业和保护维度的评分上差异均无统计学意义($P > 0.05$),不同文化程度的护士在社会维度评分差异有统计学意义($P < 0.05$)。不同职称对护士参加志愿服务的动机影响总体评分、价值、理解、增强、职业和社会维度的

评分上差异均无统计学意义($P > 0.05$),不同职称的护士在保护维度的评分差异有统计学意义($P < 0.05$)。不同科室护士参加志愿服务动机的总体评分、价值、理解、增强、职业、社会、保护各维度评分差异均有统计学意义($P < 0.01$)(见表 1)。

3 讨论

3.1 护士参加志愿服务动机的总体评分分析 护士参加志愿服务动机量表 6 个维度的平均值在 20~25 分,表明护士整体参与志愿服务的动机较明确,呈现积极倾向。其中价值维度与理解维度方面取向相对较高,说明护士对志愿服务活动的内涵与精神了解相对深入,对志愿服务活动本身的价值和意义关注较多,而不是停留在表面上的“形式主义”,护士们更多地认为在志愿服务活动中可以提高自身的价值同时帮助别人;同时护士们还希望在志愿服务中可以得到自身的成长和发展,提高自身的责任感,其中资历较浅的护士占 43.8%,他们更渴望通过志愿服务活动获得新的知识及锻炼实际操作技能。而社会维度与保护维度方面取向相对较低,护士参与的志愿服务活动多是医院组织,志愿者之间相互熟悉,在志愿活动中加强社会关系的作用较低;同时护士通过参与志愿活动来减少消极情绪的动机较少,如内疚。

3.2 影响护士参加志愿者服务动机的因素

3.2.1 不同文化程度的护士参加志愿服务的动机分析 社会动机是为了加强社会联系。本研究表明,本科及以上学历的护士在社会维度上得分低于专科学历的护士($P < 0.05$)。由于本科及以上学历的护士学历较高,受教育程度越高,越理智,护士参与的志愿活动一般面向需要帮助的弱势群体,且参与志愿活动的护士相互熟悉,本科学历的护士们更知道自己需要什么,认为志愿服务活动对加强社会联系的作用较小。

3.2.2 不同职称的护士参加志愿服务的动机分析 保护动机是志愿者希望借助志愿服务活动减少消极情绪。主管护师及以上在保护维度的得分最低而护士及护师在保护维度的得分基本相同。可能由于护士与护师工作时间较短,较年轻,多在临床一线工作,还要倒夜班,工作较繁忙。研究^[8]发现,护士与护师应对压力以消极应对为主;护士与护师经常失眠的比例高于主管护师,护士及护师认为志愿服务活动可以减少他们的消极情绪,参与志愿者活动中,可减少压力。

表1 护理人员参加志愿服务动机不同维度评分的比较($\bar{x} \pm s$;分)

观察项目	<i>n</i>	总分	价值	理解	增强	职业	社会	保护
文化程度								
专科	128	141.06 ± 37.50	24.67 ± 6.56	24.36 ± 6.26	23.47 ± 6.36	23.49 ± 6.34	22.65 ± 6.64	21.27 ± 7.29
本科及以上	114	131.76 ± 38.15	24.05 ± 6.45	23.64 ± 6.70	22.92 ± 6.38	22.09 ± 6.75	20.43 ± 6.72	19.80 ± 7.11
<i>t</i>	—	1.91	0.74	0.86	0.67	1.66	2.58	1.58
<i>P</i>	—	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	<0.05	>0.05
职称								
护士	106	137.49 ± 41.36	24.15 ± 7.04	23.75 ± 7.11	23.17 ± 6.98	23.18 ± 6.79	22.32 ± 7.13	21.07 ± 7.35
护师	84	141.28 ± 30.71	24.37 ± 5.67	24.68 ± 5.32	23.68 ± 5.18	23.63 ± 5.21	22.01 ± 5.66	21.55 ± 5.94
主管及以上	52	130.08 ± 39.61	25.14 ± 6.67	23.72 ± 6.86	22.69 ± 6.76	21.09 ± 7.53	19.76 ± 7.21	18.24 ± 8.27
<i>F</i>	—	1.43	0.41	0.88	0.40	2.67	2.74	3.84
<i>P</i>	—	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05	<0.05
<i>MS</i> _{组内}	—	1 413.859	42.432	42.080	40.474	41.781	44.552	50.581
工作所在科室								
内科	71	132.76 ± 36.82	23.21 ± 5.81	23.34 ± 6.30	22.32 ± 6.16	22.18 ± 6.62	21.82 ± 6.51	20.52 ± 6.57
外科	69	129.17 ± 35.66	23.29 ± 6.44	23.19 ± 6.36	22.34 ± 6.24	22.12 ± 5.99	20.21 ± 6.20	819.47 ± 6.76
肿瘤科	46	137.74 ± 30.77	25.87 ± 6.16	23.92 ± 5.34	23.41 ± 5.59	22.62 ± 5.92	20.89 ± 5.67	19.22 ± 6.81
其他临床科室	20	145.64 ± 58.13	25.86 ± 9.51	24.44 ± 9.47	24.38 ± 9.17	23.19 ± 9.22	23.38 ± 9.98	22.81 ± 9.52
非临床科室	36	159.85 ± 33.10	27.12 ± 5.68	27.31 ± 5.73	26.47 ± 5.45	26.43 ± 5.76	25.00 ± 6.37	23.88 ± 7.15
<i>F</i>	—	4.66	3.59	2.90	3.28	3.19	3.59	3.34
<i>P</i>	—	<0.01	<0.01	<0.05	<0.05	<0.05	<0.01	<0.05
<i>MS</i> _{组内}	—	1 377.747	41.090	40.781	39.441	41.608	43.914	49.482

3.2.3 不同科室的护士参加志愿服务的动机分析

非临床科室的护士在各个维度的分数最高。临床科室的护士从事临床一线工作,大部分护理人员还要轮值夜班,工作压力大,工作疲溃感程度高^[8-10],根据马斯洛需求层次理论,只有低层次需要获得满足,另一层次需要才出现。而志愿服务活动是要志愿者付出时间与个人精力的自愿行为,这使临床科室的护士的志愿者行为受到约束,非临床科室的护士工作相对轻松,工作压力较小,护士时间与精力相对较多,她们的志愿动机较强烈。

3.3 提高护士参与志愿服务的积极性,建立反馈机制

医院护理志愿服务的持续发展,需建立卓有成效的志愿服务组织机构,负责志愿者的招募、培训、督导与评估等,以加强医疗机构志愿服务的组织能力^[11]。(1)建立护士志愿者服务组织管理小组。由参加志愿服务动机强烈的护士组成,选择组织能力突出的护士作为管理人员,小组成员以身作则,积极参加志愿服务活动,发挥积极作用,使更多的护理人员参与到志愿服务活动中。(2)定期组织护士参加志愿服务活动,志愿服务组织管理小组要根据各科室情况,参加志愿服务活动时避开科室护士的繁忙时期;使每个科室的护士都有参加志愿服务活动的

机会。(3)定期组织宣传志愿文化^[12]、志愿者精神^[13];为促进临床护士理解志愿服务活动的内涵,提高临床护士参加志愿服务活动的积极性,应定期宣传志愿文化及志愿者精神;参与过志愿服务活动的护士分享自身的心得、体会。可以通过讲课、座谈会等方式进行宣传,亦可在所在医院网站上建立专门的志愿服务网页,实时发布护士参与志愿活动的动态及志愿服务需求与招募信息,利用现代传媒信息进行有效宣传。(4)建立反馈机制:要想护理人员不断地积极地参与志愿服务活动,就要了解护士对志愿服务活动的看法及需求,多听听护士的“声音”,经常调查护士对志愿服务活动的满意度,对护士提出的合理问题及时整改,促进其志愿行动的长效化。

[参 考 文 献]

- [1] 王梅新,唐春,李莉. 三级综合医院开展志愿护理服务的实践与体会[J]. 护理管理杂志,2013,13(7):526.
- [2] 国家卫生部. 2010年关于开展“志愿护理服务”暨纪念5·12国际护士节活动的通知[S]. 2010.
- [3] CLARY EG, SNYDER M, RIDGE RD, et al. Understanding and assessing the motivations of volunteers: a functional approach[J]. Personal Social Psychol, 1998, 74(6):1516.

立人际关系。家庭人均月收入在各个维度及志愿动机总分上差异均无统计学意义($P > 0.05$)。

3.4 护理学生志愿动机情况 300名调查对象中,259人(86.3%)参加过志愿服务活动,41人(13.7%)没有参与过志愿服务活动。医学生在VMI六个维度的评分从高到低依次是:学习理解(5.117分) > 自我增强(5.059分) > 价值表达(5.048分) > 职业生涯(4.910分) > 社会交往(4.420分) > 自我保护(4.339分),6个维度的评分均高于4分,表明医学生志愿动机多元化,以自身专业为优势的志愿服务为主要选择。本次调查结果显示,曾参加过志愿服务的259人中,160人(61.8%)参加过助老服务,地点多在本市养老服务机构,如老人院、老年医院等;104人(40.2%)参与过环境保护服务,有校环保协会组织,地点多在校内、市内公园等公共地区;87人(33.6%)参与过大型赛会志愿服务;其余依次为助学61人(23.6%)、助医59人(22.8%)、助残24人(9.3%)、治安服务15人(5.8%)、解困10人(3.9%)、救灾9人(3.5%)。

3.5 护理学生参加志愿服务的目的 本次调查结果显示,医学生参与志愿服务目的多样化。希望能够通过志愿服务锻炼自己各方面能力(78.4%),帮助有需要的人、响应社会需求(69.5%),丰富经验、自我成长(65.3%),增强人际交往(58.3%),做对社会有意义的事(57.1),实现自我价值(47.5%),积累个人资本(23.2%),消磨空闲时间(15.1%),这也体现了医学生对自身能力提升的需求。马斯洛需要层次论提出,需要是激励的着力点,能够产生内在动力,继而采取行动来满足需要,如果需要被满足,则可以持续产生激励作用^[4-5],医学生希望通过志愿服务提升自身某方面的能力和满足自身某种需

求,而志愿服务动机的满足,也能够激励护理学生继续参加志愿服务活动。

志愿活动能够推动和提高专业价值观的养成^[8-10]。护理学生通过参加志愿服务活动,将理论知识与实践结合,内化专业知识于心,提升职业认同感,增强社会责任感和服务意识,对将来医疗服务工作有积极的促进作用。本研究只探讨了护理学生的志愿服务动机,且被调查对象性别分布不均,今后的研究中,将扩展到多学科多专业学生中,在今后的研究中,也将更进一步探讨大学生志愿服务激励机制及正确引导大学生参与志愿服务活动。

[参 考 文 献]

- [1] 王小龙. 大学生参与志愿活动动机激励研究[J]. 云南大学学报(社会科学版),2015,14(4):105.
- [2] 潘红霞. 大学生志愿服务动机影响因素分析[J]. 赤峰学院学报(自然科学版),2013,29(7):192.
- [3] 杨秀木,周静,齐玉龙,等. 护理本科生志愿动机志愿行为的关系研究[J]. 蚌埠医学院学报,2015,40(6):807.
- [4] 巨东红,康凯. 志愿者参与社区志愿服务的动机及行为分析[J]. 山西农业大学学报(社会科学版),2016,15(3):215.
- [5] 全世涛. 大学生志愿者活动体系建设研究[J]. 中国石油大学胜利学院学报,2016,30(2):62.
- [6] 赵健. 大学生网络文明志愿者队伍工作状态分析及建设对策研究[J]. 无锡职业技术学院学报,2016,15(3):90.
- [7] 高圆圆,谢波,孙子林,等. 医院-社区-患者-志愿者一体化慢病管理新模式的构建研究[J]. 中国全科医学,2013,16(8A):2624.
- [8] 顾静琦,顾斌,陆彩凤,等. 新形势下加强医院志愿者队伍建设的途径[J]. 中国医院,2013,17(1):69.
- [9] 陆海燕. 国外关于志愿者激励的研究及其启示[J]. 武汉理工大学学报(社会科学版),2014,27(3):428.
- [10] 谢晖,梁鸽,翟春晓,等. 老年慢性病患者对长期照护志愿者的需求及影响因素分析[J]. 中华护理杂志,2015,50(7):781.

(本文编辑 刘畅)

(上接第970页)

[参 考 文 献]

- [4] OKUN MA, SCHULTZ A. Age and motives for volunteering: Testing hypotheses derived from Socioemotional selectivity theory[J]. Psychol Aging,2003,18(2):231.
- [5] WU J, LO TW, LIU ESC. Psychometric properties of the volunteer functions inventory with Chinese students[J]. Commun Psychol, 2009,37(6):769.
- [6] LAW BMF. Volunteer service participation among secondary school students in Hong Kong [D]. Hong Kong: Chinese University of Hong Kong,2008.
- [7] 杨秀木,高恒,齐玉龙,等. 大学生志愿功能动机与志愿行为:感恩品质的中介作用[J]. 心理与行为研究,2015,13(3):

354.

- [8] 金福妹. 临床护士职业压力及应对方式的调查分析[J]. 上海护理,2012,12(3):44.
- [9] 赵艳君,肖雪青. 临床护士心理压力与职业倦怠现状调查分析[J]. 实用医药杂志,2014,31(11):1029.
- [10] 周业红,王锐霞. 影响护士压力的中介因素及应对策略研究进展[J]. 护理学杂志,2016,31(4):95.
- [11] 高敏,俞欣,方萍,等. 医院志愿服务者参加志愿服务工作现状调查[J]. 安徽医学,2013,34(10):1540.
- [12] 龙春霞. 从山珍海味到家常便饭——中国志愿文化发展之路[J]. 中国集体经济,2015,15(5):158.
- [13] 肖彦. 论志愿者精神[D]. 长沙:中南大学,2014.

(本文编辑 姚仁斌)