

# 实习护生临床沟通能力与自我效能的关系研究

陈娜, 陈永侠

**[摘要]** **目的:** 调查实习护生临床沟通能力及自我效能现状, 并分析两者的相关性。 **方法:** 采用一般自我效能问卷与护生临床沟通能力量表对 233 名实习护生进行问卷调查。 **结果:** 实习护生临床沟通能力总均分为  $(3.28 \pm 0.29)$  分, 自我效能总分为  $(2.45 \pm 0.53)$  分。实习护生自我效能与临床沟通能力总分、建立和谐关系、敏锐倾听、确认病人问题、传递有效信息、验证感受均呈正相关关系  $(P < 0.05 \sim P < 0.01)$ 。 **结论:** 实习护生临床沟通能力总体较好, 自我效能有待进一步提高, 实习护生的临床沟通能力与自我效能呈正相关关系, 临床带教过程中应注意提高实习护生的自我效能感, 从而帮助其更好地提升临床沟通能力。

**[关键词]** 实习护生; 临床沟通能力; 自我效能感

**[中图分类号]** R 47 **[文献标志码]** A **DOI:** 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2019.10.028

## Study on the relationship between clinical communication ability and self-efficacy of internship nursing students

CHEN Na, CHEN Yong-xia

(Department of Endocrinology, The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233004, China)

**[Abstract]** **Objective:** To investigate the clinical communication ability and self-efficacy of internship nursing students, and analyze the correlation between them. **Methods:** A total of 233 internship nursing students were investigated using the general self-efficacy questionnaire and clinical communication competence scale of nursing students. **Results:** The total average scores of the clinical communication ability and self-efficacy of nursing students were  $(3.28 \pm 0.29)$  points and  $(2.45 \pm 0.53)$  points, respectively. The self-efficacy of internship nursing students was positively correlated with the total score of clinical communication ability, establishing harmonious relationship, sensitive listening, confirming patient problems, transmitting effective information and verifying feeling  $(P < 0.05$  to  $P < 0.01)$ . **Conclusions:** The clinical communication ability of internship nursing students is relatively good, the self-efficacy needs to be further improved, the clinical communication ability is positively correlated with self-efficacy of internship nursing students, and it should be paid attention to improve the self-efficacy of internship nursing students to help improving their clinical communication skills during the clinical teaching process.

**[Key words]** internship nursing student; clinical communication ability; self-efficacy

为深入贯彻和落实卫生健康行业作风, 整治和改善就医感受工作要求, 安徽省卫生健康委员会发

出“改善患者就医感受 天使在行动”倡议书, 倡议护理人员为病人提供细致周到、舒心方便和更有温度的优质护理服务<sup>[1]</sup>。实习护生作为临床护理人员的一部分, 其临床沟通能力对建立良好的护患关系、提升病人的就医感受起着不可或缺的作用。自我效能感是以自信的理论看待个体处理生活、工作中各种压力的能力, 自我效能感越强的护生, 对待工作和学习就会越认真, 越有信心坚持完成护理学业, 成功

[收稿日期] 2019-08-14 [修回日期] 2019-09-30

[基金项目] 安徽省高等学校质量工程教学研究一般项目 (2018jyxm0820)

[作者单位] 蚌埠医学院第一附属医院 内分泌科, 安徽 蚌埠 233004

[作者简介] 陈娜 (1988-), 女, 硕士研究生, 护师。

[通信作者] 陈永侠, 副主任护师。E-mail: chen Yongxia0314@163.com

[12] 邓力, 杨苓, 高乔, 等. 川北医学院护理本科生心理弹性现状调查[J]. 职业与健康, 2017, 33(9): 1268.

[13] 何春渝, 景璐石, 万文松. 不同层次男护生心理健康状况调查及分析[J]. 中国健康心理学杂志, 2011, 19(1): 92.

[14] 王春梅, 孙雪芹, 王芳, 等. 本科护生情绪智力、领悟社会支持对主观幸福感的影响[J]. 中国健康心理学杂志, 2016, 24(12): 1844.

[15] DAVYDOV DM, STEWART R, RITCHIE K, et al. Resilience and

mental health[J]. Clin Psychol Rev, 2010, 30(5): 479.

[16] COHN MA, FREDRICKSON BL, BROWN SL, et al. Happiness unpacked: positive emotions increase life satisfaction by building resilience[J]. Emotion, 2009, 9(3): 361.

[17] 潘莉莉. 医学生生活满意度与心理弹性和应对方式的关系[J]. 中华疾病控制杂志, 2017, 21(11): 1161.

(本文编辑 卢玉清)

转型为合格的护士<sup>[2]</sup>。本研究旨在了解实习护生的临床沟通能力、自我效能现状以及两者的相关性,为提高实习护生自我效能感,从而进一步提升临床沟通能力,构建良好的护患关系,真正改善病人的就医感受提供参考。

## 1 对象与方法

1.1 研究对象 采用便利抽样法抽取在某三甲医院实习的 233 护生,其中男生 17 人,女生 216 人;本科 27 人,专科 206 人;年龄 18~24 岁。233 名实习护生均了解本研究目的并愿意参加本调查。

### 1.2 方法

1.2.1 研究工具 (1)护生临床沟通能力量表,由杨芳宇等<sup>[3]</sup>编制,包含 6 个维度共 28 个条目,其中有 7 个条目(3、17~22)为反向计分,该量表效度为 0.841,重测信度为 0.819。(2)一般自我效能感问卷(GSES)由 SCHWARZER 等<sup>[4]</sup>编制,中文版 GSES 由王才康等<sup>[5]</sup>引入,内部一致性系数为 0.87,重测信度为 0.83,共 10 个条目,采用 Likert4 级计分法,总分除以 10 即为量表的最终得分,得分越高表明自我效能越强。

1.2.2 调查方法 采用问卷星对 245 名实习护生进行调查,共收到回复 233 份,有效回收率为 95.1%。

1.3 统计学方法 采用 *t* 检验、方差分析和相关分析。

## 2 结果

2.1 实习护生临床沟通能力 实习护生临床沟通能力总均分为(3.28±0.29)分,其中敏锐倾听维度得分最高,确认病人问题维度得分其次,而共同参与维度得分最低(见表 1)。

表 1 233 名实习护生临床沟通能力得分情况( $\bar{x} \pm s$ ;分)

维度	得分
建立和谐关系	3.36 ± 0.43
敏锐倾听	3.69 ± 0.38
确认病人问题	3.56 ± 0.47
共同参与	2.58 ± 0.52
传递有效信息	3.02 ± 0.46
验证感受	3.18 ± 0.53
总分	3.28 ± 0.29

2.2 实习护生自我效能感 实习护生自我效能感最高分 4 分,最低分 1.2 分,平均(2.45±0.53)分。

2.3 不同人口学变量实习护生临床沟通能力与自我效能感得分情况 不同性别、学历、家庭来源、实习前有无见习经历以及在校时有无修过《护患沟通》课程的实习护生临床沟通能力得分与自我效能得分差异均无统计学意义( $P > 0.05$ ),对待护理专业的态度不同的实习护生临床沟通能力得分与自我效能得分差异均有统计学意义( $P < 0.05$ ),是否担任学生干部的实习护生自我效能得分差异有统计学意义( $P < 0.05$ )(见表 2)。

表 2 不同人口学变量实习护生临床沟通能力与自我效能得分情况( $\bar{x} \pm s$ ;分)

项目	<i>n</i>	临床沟通能力	<i>t</i>	<i>P</i>	自我效能	<i>t</i>	<i>P</i>
性别							
男	17	3.31 ± 0.29			2.64 ± 0.62		
女	216	3.27 ± 0.29	0.55	>0.05	2.43 ± 0.53	1.63	>0.05
学历							
本科	27	3.24 ± 0.27			2.57 ± 0.50		
专科	206	3.28 ± 0.29	0.68	>0.05	2.44 ± 0.53	1.21	>0.05
家庭来源							
城镇	64	3.31 ± 0.30			2.55 ± 0.56		
农村	149	3.26 ± 0.28	1.21	>0.05	2.41 ± 0.52	1.76	>0.05
见习经历							
有	94	3.24 ± 0.33			2.47 ± 0.52		
无	139	3.30 ± 0.26	0.95	>0.05	2.43 ± 0.56	0.56	>0.05
在校《护患沟通》课程							
有	202	3.28 ± 0.29			2.45 ± 0.54		
无	31	3.21 ± 0.27	1.26	>0.05	2.43 ± 0.50	0.25	>0.05
对待护理专业的态度							
很喜欢	58	3.37 ± 0.28			2.58 ± 0.56		
喜欢	108	3.28 ± 0.25			2.43 ± 0.48		
一般	62	3.21 ± 0.28	3.84*	<0.05	2.34 ± 0.59	2.75*	<0.05
不喜欢	5	3.18 ± 0.33			2.78 ± 0.36		
学生干部							
是	95	3.31 ± 0.29			2.58 ± 0.52		
否	138	3.25 ± 0.29	1.49	>0.05	2.43 ± 0.55	2.09	<0.05

\*示 *F* 值

2.4 实习护生临床沟通能力与自我效能感的相关性 实习护生的临床沟通能力总分及建立和谐关系、敏锐倾听、确认病人问题、传递有效信息、验证感受等维度与自我效能感呈正相关关系( $P < 0.05 \sim P < 0.01$ )(见表 3)。

## 3 讨论

3.1 实习护生临床沟通能力总体较好,仍需提高深层次沟通能力 本次调查显示实习护生临床沟通能力总均分为(3.28±0.29)分,表明实习护生的临床

表3 233名实习护生临床沟通能力与自我效能感的相关系数

项目	r
建立和谐关系	0.258**
敏锐倾听	0.241**
确认病人问题	0.289**
共同参与	0.076
传递有效信息	0.211*
验证感受	0.344**
总分	0.351**

\*  $P < 0.05$ , \*\*  $P < 0.01$ 

沟通能力较好。其中敏锐倾听和确认病人问题两个维度得分较高,而共同参与和传递有效信息两个维度得分较低,与其他学者<sup>[6-7]</sup>的研究一致。敏锐倾听维度得分最高,表明实习护生已经掌握了“学会倾听”的沟通技巧,确认病人问题维度得分高的原因可能与我院带教过程中注重培养实习护生的护理评估能力有关。共同参与和传递有效信息得分低的原因,可能跟实习护生缺乏深层次的沟通技巧有关。此外,对待护理专业的态度不同,临床沟通能力也不同,具备较强的临床沟通能力是良好的护患关系的必要条件,因此在临床带教中,应帮助实习护生客观地认识护理工作,给予积极的引导并加强深层次沟通技巧的培训。

3.2 实习护生自我效能感有待进一步提升 实习护生自我效能得分为(2.45 ± 0.53)分,与杨黎等<sup>[8]</sup>研究结果相似,高于王瑶等<sup>[9]</sup>对实习后期护生的调查结果,但低于汪淑敏等<sup>[10]</sup>对实习护生的调查,可能与本次调查的护生绝大多数为刚进入临床2~3个月有关,本阶段护生虽然尚未面临毕业找工作、执业考试等,但还处于全面适应临床工作阶段。本次调查中,在校及实习期间是否担任学生干部自我效能的得分差异具有统计学意义,可能与担任学生干部的经历增强了学生的自信心有关。此外,对待护理专业的态度不同,自我效能得分亦存在统计学差异,护生对护理专业的态度一定程度上代表着对护理职业的认同,汪淑敏等<sup>[10]</sup>研究显示,实习护生的一般效能感与职业认同感呈正相关关系。本调查显示,有59.66%的学生在校时未到临床见习过,进入临床实习后,是第一次真正接触临床,因此对于刚进入临床的实习护生,带教老师应给予更多的帮助、支持和关注,增强其工作信心,从而更快更好地适应临床护理工作。

3.3 实习护生临床沟通能力与自我效能感呈正相关关系 本研究显示,实习护生临床沟通能力总分以及建立和谐关系、敏锐倾听、确认病人问题、传递有效信息、验证感受等五个维度均与自我效能感呈正相关,表明实习护生的自我效能感越强,临床沟通能力越强,谢宇等<sup>[11]</sup>研究认为自我效能感越强的个体对待学习和工作就会越认真,越有信心完成工作,也越能坚持下去。在目前提倡改善病人就医感受的大背景下,实习护生的临床沟通能力对建立良好的护患关系、提升病人的就医感受起着不可或缺的作用。临床护理工作不仅工作量大,风险也大,与在校理论学习的环境迥异,因此护理管理者及临床带教老师应开展提升实习护生的自我效能的相关培训,从而进一步提高实习护生的临床沟通能力。

综上,实习护生的深层次沟通能力和自我效能感有待进一步提升,且实习护生临床沟通能力与自我效能感呈正相关关系。护理管理者及临床带教老师应采取相应的培训方法提高实习护生的自我效能,从而进一步提升实习护生的临床沟通能力。

#### [参 考 文 献]

- [1] 安徽文明网.“5.12”国际护士节:改善就医感受 天使在行动 [EB/OL]. (2019 - 05 - 12) [2019-07-18]. [http://ah.wenming.cn/wmsp/201905/t20190513\\_5111533.html](http://ah.wenming.cn/wmsp/201905/t20190513_5111533.html).
- [2] 杨梦娟,葛梅,杨晓琴.实习护生自我领导力与自我效能感的相关性研究[J].护理研究,2018,32(11):1753.
- [3] 杨芳宇,沈宁,李占江.护生临床沟通能力测评量表的初步编制[J].中华现代护理杂志,2010,16(31):3721.
- [4] SCHWARZER R, ARISTI B. Optimistic self-beliefs; assessment of general perceived self-efficacy in thirteen cultures [J]. Word Psychology, 1997, 3(1/2):177.
- [5] 王才康,胡中锋,刘勇.一般自我效能感量表的信度和效度研究[J].应用心理学,2001(1):37.
- [6] 秦蓉蓉.临床实习护生人文关怀能力与自我和谐及临床沟通能力的相关性研究[D].延吉:延边大学,2017.
- [7] 王艳茹,李晓静,梁丽波,等.实习后护理本科生临床沟通能力现状及影响因素分析[J].包头医学院学报,2016,32(12):145.
- [8] 杨黎,韩雨清,韩娜,等.护生学习拖延、时间管理倾向及一般自我效能感的关系研究[J].护理学杂志,2015,30(11):63.
- [9] 王瑶,李海燕,钱火红,等.护生实习后期焦虑、一般自我效能感状况及其相关性[J].解放军护理杂志,2017,34(2):66.
- [10] 汪淑敏,吴亚美,叶欢瑶,等.温州市某医院实习护生职业认同感与一般自我效能感的相关性研究[J].医学与社会,2018,31(7):55.
- [11] 谢宇,韩庆洋,全飞飞,等.大学生自我效能感的 Meta 分析[J].中国健康心理学杂志,2016,24(3):406.

(本文编辑 赵素容)