

“317 护”宣教平台在鼻咽癌放疗病人健康宣教中的应用

张明洁, 焦姗姗, 范丹丹

[摘要] 目的:探讨“317 护”宣教平台在鼻咽癌放疗病人健康宣教中的应用。方法:89 例病人自入院起随机分为 2 组,按照健康宣教方式,分为常规护理宣教模式组(R 组)和常规护理宣教联合运用护士健康宣教助手软件“317 护”及邀请、病人订阅平台微信公众号干预组(R + A 组);干预措施实施后,对每位鼻咽癌住院放疗病人发放 3 张问卷,每位病人调查一次,并对调查结果进行分析。结果:共发放 89 份问卷,回收 89 份。R + A 组功能锻炼依从性缺陷率显著低于 R 组($P < 0.01$),满意度合格率高于 R 组($P < 0.05$)。R 组生存质量评分显著高于 R + A 组($P < 0.01$)。结论:使用护士健康宣教助手软件“317 护”及邀请病人订阅平台微信公众号,大大提高了鼻咽癌住院放疗病人对头颈部功能锻炼的依从性、生存质量以及满意度。

[关键词] 317 护;微信公众号;功能锻炼效果

[中图分类号] R 47

[文献标志码] A

DOI:10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2019.12.039

目前放疗是鼻咽癌病人公认的首选治疗手段,但随之会带来相关放疗不良反应,以颞颌关节活动受限及张口受限为主,严重影响病人生活质量。而功能锻炼可减轻此不良反应^[1]。如何提高病人康复锻炼效果成为护士的工作重点。然而样本医院鼻咽癌放疗病人多来自皖北,认知能力差异很大,导致功能锻炼落实到病人身上,效果往往不佳。较早前我院放疗病区为提高病人自主能动性开展了品管圈活动,取得了相当大的成效。近来随着现代信息手段迅猛发展,寻求现代医学模式的转变已成大势所趋,让医护人员及时与病人沟通成为可能,2017 年度我院在本省率先推出护士健康宣教助手软件“317 护”,邀请病人订阅平台微信公众号,能够做到与病人实时互动,随时随地紧密联系病人。本文就我院放疗病区 2017 年度日常护理工作中开展“317 护”平台效果作一报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2017 年在蚌埠医学院第一附属医院经病理确诊并在我科进行住院放疗的鼻咽癌病人。排除有精神异常、智力障碍、肿瘤远处转移及并发严重感染和恶液质等病人。入选病人 89 例自入院起按照抽签法完全随机分为 2 组,一组采取常规护理宣教模式(R 组),另一组在常规护理宣教的基础上,运用护士健康宣教助手软件“317 护”及邀请病人订阅微信公众号进行干预(R + A 组)。2 组

病人的年龄、性别、文化程度、婚姻、居住地、工作状态、家庭月收入、医疗付费方式、主要照顾者等比较差异均无统计学意义($P > 0.05$)(见表 1),具有可比性。首先向病人介绍该研究的目的,强调此次调查的匿名性和保密性,征得病人同意后,解释问卷的填写方法及注意事项,要求病人在填写问卷调查表时保证实际性及有效性。同时报医院伦理委员会批准。

1.2 研究方法 R 组:病人入院时采取常规护理宣教模式,包括就放疗期间相关的注意事项制定图文并茂的健康教育手册或卡片,每人一份,病区走廊设置教育专栏、张贴彩色挂图,一对一指导、集中宣教、周周讲(播放 PPT 等)、开座谈会(护士进行现场动作示范)等,采取个体化、多元化的健康教育。住院期间对每位鼻咽癌放疗病人发放 3 张问卷(包括:病人头颈部功能锻炼依从性调查表、头颈部肿瘤病人生存质量评价量表、病人满意度调查表),共发放 44 份,回收 44 份,回收率 100%,有效问卷 44 份,有效率 100%。R + A 组:病人入院时进行常规护理宣教的同时,并邀请病人添加订阅“317 护”平台微信公众号,定时推送相关文字、图片、语音及视频等,并做到自动回复及一对一在线交流。干预措施实施后,对每位鼻咽癌住院放疗病人发放 3 张问卷,共发放 45 份,回收 45 份,回收率 100%,有效问卷 45 份,有效率 100%。

1.3 效果评价 经过社会医学、护理学、流行病学及统计学相关专家推荐制定,并进行信效度检验的《病人头颈部功能锻炼依从性调查表》来调查鼻咽癌病人在住院放疗期间进行头颈部功能锻炼的情况。功能锻炼依从性判定标准包括良好、一般和差三个等级^[2]。依从性“一般”和“差”视为存在缺陷,

[收稿日期] 2018-05-04 [修回日期] 2019-06-17

[作者单位] 蚌埠医学院第一附属医院 肿瘤放疗科,安徽 蚌埠 233004

[作者简介] 张明洁(1982-),女,硕士,主管护师。

表 1 2 组病人一般资料情况比较

分组	n	年龄		男	女	文化程度		婚姻		居住地	
		≤40岁	>40岁			高中及以上	初中及以下	已婚	未婚、离异、丧偶	城市/城镇	农村
R 组	44	19	25	36	8	26	18	39	5	15	29
R + A 组	45	21	24	35	10	28	17	38	7	17	28
χ^2	—	0.11		0.23		0.09		0.34		0.13	
P	—	>0.05		>0.05		>0.05		>0.05		>0.05	

分组	n	工作状态		家庭月收入		医疗支付方式		主要照顾者	
		轻体力工作者	工人、农民	≥2 000 元	<2 000 元	自费	医保、公费、保险	配偶	其他
R 组	44	20	24	35	9	3	41	34	10
R + A 组	45	19	26	37	8	2	43	32	13
χ^2	—	0.09		0.10		0.24		0.44	
P	—	>0.05		>0.05		>0.05		>0.05	

计算缺陷率,缺陷率越高,功能锻炼依从性越差。鼻咽癌病人的生存质量评估采用欧洲癌症研究与治疗组织研发的头颈部肿瘤病人生存质量评价量表(QLQ-H&N35量表),是国际上公认的、成熟的量表,具有良好的信效度、区分度,可操作性强。生存质量评分平均得分越高,症状越严重,生存质量越差^[3-4]。在蚌埠医学院第一附属医院采用的《病员满意度调查表》的基础上改编新的《病人满意度调查表》,采用 SPSS19.0 进行信度检测,其中量表的 α 信度系数为 0.91,该调查表满分为 100 分,将 ≥ 90 分记为合格,计算合格率,合格率越高,病人满意度越高^[5]。

1.4 统计学方法 采用 t 检验和 χ^2 检验。

2 结果

2.1 2 组病人功能锻炼依从性缺陷率及满意度合格率的比较 结果显示 R + A 组功能锻炼依从性缺陷率显著低于 R 组($P < 0.01$),满意度合格率高于 R 组($P < 0.05$) (见表 2)。

表 2 2 组间依从性缺陷率及满意度的比较[n ;百分率(%)]

分组	n	功能锻炼依从性缺陷率		满意度合格率	
		缺陷病例	合格病例	合格	不合格
R 组	44	18(40.9)	26(59.1)	35(79.5)	9(20.5)
R + A 组	45	4(8.9)	41(91.1)	44(97.8)	1(2.2)
χ^2	—	12.60		5.70	
P	—	<0.01		<0.05	

2.2 2 组病人生存质量的比较 结果显示 R 组生存质量评分(48.91 ± 2.85)分,显著高于 R + A 组的(38.07 ± 2.56)分($t = 18.89, P < 0.01$)。

3 讨论

在我国,鼻咽癌发病率居耳鼻喉恶性肿瘤之首,目前公认放疗作为鼻咽癌治疗的首选。但由于放射线的热作用会引起机体一系列的急、慢性病变,出现不同症状的并发症^[6],如颞颌关节的周围肌肉组织往往会挛缩纤维化,部分病人张口严重受限,影响进食和言语,及早进行功能锻炼能降低其发生率、有助于改善预后^[7]。功能锻炼需要持之以恒,才能达到最佳效果,提高功能锻炼的依从性,可以提高生存质量^[8]。

随着社会进入新时代,“互联网 +”模式深入人心,让及时与病人沟通成为可能,运用护士健康宣教助手软件及微信公众号,微信公众号具有群发推送、自动回复及一对一交流功能,具有丰富多彩的宣教形式,例如文字、图片、语音及短视频等,且能做到与病人实时互动,能够随时随地紧密联系病人,工作高效^[9]。郑小雅等^[10]利用微信公众平台加强健康教育,可使鼻咽癌病人积极配合治疗,提高治疗依从性,减少不良反应。胡剑华等^[11]将“317 护”微信平台应用于脑卒中病人的健康教育,可提高病人对治疗、护理的依从性和对疾病的认知,效果优于传统模式。

本研究结果显示,住院鼻咽癌放疗病人 89 例,入院时随机分为 2 组,在功能锻炼效果评价方面,病人功能锻炼依从性缺陷率、生存质量评分、满意度合格率,R + A 组与 R 组差异有统计学意义。本研究给我们的启示,针对提高鼻咽癌住院病人放疗期间功能锻炼的主观能动性,需有针对性、可操作的对策建议,采取丰富多彩的健康宣教形式,病人入院时应

用“317 护”护士健康宣教助手软件,邀请病人通过扫描二维码添加订阅平台微信公众号,以文字、图片、视频(自制头颈部功能锻炼操视频)等直观有趣表现形式,采用定向推送方式进行护士在线护理宣教,使病人能在线学习专业的护理知识,使病人获得同质化、品质化服务。

综上,使用护士健康宣教助手软件“317 护”及邀请病人订阅平台微信公众号,大大提高了鼻咽癌住院放疗病人对头颈部功能锻炼的依从性、生存质量以及满意度,充分体现了传统与现代的结合,人文与科技的结合,笔者认为可以进行全面推广,使更多的病人从中获益。

[参 考 文 献]

- [1] 丘小芬,成素苗,黎燕芳,等.鼻咽癌患者张口功能锻炼强度与张口困难程度的相关性分析[J].护理学报,2011,18(12B):45.
- [2] 马春艳,刘雪融.患者参与式质量控制小组提高鼻咽癌放疗病人功能锻炼依从性的效果分析[J].中华现代护理杂志,2015,21(11):1258.
- [3] 古模发,苏勇,陈新林,等.QLQ-H&N35 量表在鼻咽癌患者生存质量测评中的应用[J].肿瘤研究与临床,2012,24(11):

731.

- [4] BJORDAL K, DE GRAEFF A, FAYERS RM, et al. A 12 country field study of the EORTC QLQ-C30 (version 3.0) and the head and neck cancer specific module (EORTC QLQ-H&N35) in head and neck patients[J]. Eur J Cancer, 2000, 36: 1796.
- [5] 张明洁. 品管圈对鼻咽癌放疗患者干预效果评价研究[D]. 济南: 山东大学, 2016.
- [6] REDDY R, SKANTHAKUMAR T, LOW TH, et al. The clinical and prognostic correlations of PD-11 expression in nasopharyngeal carcinoma (NPC) [J]. Pathology, 2017, 49(1): S85.
- [7] 曹风莲, 潘永娟. 鼻咽癌放疗期间的护理[J]. 甘肃医药, 2013, 32(12): 954.
- [8] 周梅林, 张琿娉, 仟芳迎. 功能锻炼对鼻咽癌调强放射患者生存质量的影响[J]. 当代护士, 2011(3): 81.
- [9] 李美林, 王会, 曾燕燕, 等. 微信公众号在护理健康教育中的应用[J]. 全科护理, 2017, 34(11): 335.
- [10] 郑小雅, 刘同欣, 王方正, 等. 微信公众平台对鼻咽癌放疗患者治疗及护理依从性的影响[J]. 中国现代医生, 2017, 55(2): 156.
- [11] 胡剑华, 王建跃, 俞益君, 等. “317 护”微信平台应用于脑卒中患者健康教育的效果评价[J]. 预防医学, 2018, 30(3): 320.

(本文编辑 刘梦楠)

[文章编号] 1000-2200(2019)12-1723-04

· 护理学 ·

多学科糖尿病照护团队建设培训 对社区护理人员知信行及核心能力的影响

王 娜¹, 张 鹏², 李 锐¹, 申岳林¹

[摘要] 目的: 观察多学科糖尿病照护团队(MDCT)建设培训对社区护理人员知信行及核心能力的影响。方法: 112 例社区女性护理人员根据数字量表分为 2 组, 对照组(56 例)予以常规糖尿病认知教育及技能教育培训, 观察组(56 例)在对照组基础上予以 MDCT 建设培训。采用相关文献标准编制调查问卷表对 2 组社区护理人员培训前后糖尿病知识、态度、行为及核心能力进行调查。结果: 培训前, 2 组社区护理人员知识维度、态度维度、行为维度及总分比较差异无统计学意义($P > 0.05$); 培训后, 2 组人员上述评分均升高($P < 0.05 \sim P < 0.01$), 且观察组评分高于对照组($P < 0.01$)。培训前, 2 组社区护理人员实践能力、沟通协调能力、法律伦理实践能力、评判性思维能力、专业发展能力及总分比较差异均无统计学意义($P > 0.05$); 培训后, 2 组人员上述评分均升高($P < 0.05 \sim P < 0.01$), 且观察组评分高于对照组($P < 0.01$)。结论: MDCT 建设培训可明显提高社区护理人员知信行及核心能力, 有助于加强社区糖尿病病人的防治管理效果。

[关键词] 多学科糖尿病照护团队; 糖尿病; 社区护理人员; 知信行; 核心能力

[中图分类号] R 47

[文献标志码] A

DOI: 10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2019.12.040

糖尿病是发生率较高的慢性内分泌系统疾病, 近些年随着我国经济水平的提高以及居民膳食结构

的改变, 其发病率呈明显升高的趋势。如何有效控制和管理糖尿病是目前我国公共卫生管理面临的重要问题和难题, 较多研究^[1-2]认为, 积极开展社区糖尿病防治是目前最为有效的措施, 其中社区护理人员起到关键性的作用。但目前我国社区糖尿病护理仍处于初级阶段, 存在专业护理知识知晓程度低、核心能力欠缺等问题, 无法满足社区糖尿病病人的需

[收稿日期] 2019-03-27 [修回日期] 2019-10-10

[基金项目] 湖北省武汉市卫计委科研项目 (WG16E07)

[作者单位] 湖北省武汉市武昌医院 1. 护理部, 2. 科教科, 430063

[作者简介] 王 娜 (1979-), 女, 副主任护师。

[通信作者] 张 鹏, 副主任护师。E-mail: 1812346061@qq.com