

医教协同下某医学院校医学类实习生临床实习满意度调查分析

刘传苗¹, 宋 涌², 蒋玉红³

[摘要] **目的:**调查医教协同推进医学教育改革与发展背景下某高校医学类实习生对临床实习的满意度。**方法:**采用文献研究法和问卷调查法,调查某高校 2019 届医学类五年制临床医学、麻醉学、口腔医学、医学影像学本科 1 123 名实习生对实习单位的教学硬件条件、教学质量、教学管理 3 个方面的满意度。**结果:**不同性别、不同专业、分布在不同省份的实习生对教学硬件条件满足教学需要、教学质量、教学管理与服务水平满意度得分及实习生满意度总得分差异均有统计学意义($P < 0.05$)。多元线性回归分析显示,教学硬件条件满意度得分、教学管理满意度得分、实习生满意度总得分的影响因素均为性别、专业、实习医院所属省份,教学质量满意度得分的影响因素为专业、实习医院所属省份。**结论:**医教协同后,实习生对实习医院的满意度维持在基本满意至比较满意区间,实习生对不同省份的实习医院实习满意度存在差异,各医院在实习生的生活和学习环境改善上仍有不同程度的提升空间。

[关键词] 医学生;临床实习;满意度

[中图分类号] R 192 **[文献标志码]** A **DOI:**10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2019.06.035

Investigation and analysis of the clinical internship satisfaction of medical interns in a medical college under the cooperation of medical education

LIU Chuan-miao¹, SONG Yong², JIANG Yu-hong³

(1. Department of Infectious Diseases, The First Affiliated Hospital of Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233004;

2. Department of Practical Teaching, 3. School of Public Health, Bengbu Medical College, Bengbu Anhui 233030, China)

[Abstract] **Objective:** To investigate the clinical internship satisfaction of medical interns in a medical college under the cooperation of medical education. **Methods:** The literature review and questionnaire survey were conducted to investigate the satisfaction of 1 123 undergraduate interns from the Clinical Medicine Speciality, Anesthesiology Speciality, Stomatology Speciality and Medical Imaging Speciality in a university in 2019 on the teaching hardware condition, teaching quality, teaching management and service level of the internship unit. **Results:** The differences of the satisfaction scores among interns with different genders, different majors and different provinces on the teaching hardware condition meeting with the teaching requirement, teaching quality and teaching management, score of service level, and were statistically significant ($P < 0.05$). The results of multiple linear regression analysis showed that the gender, majors and province of training hospital were the influencing factors of the satisfaction scores of the teaching hardware condition and teaching management, total satisfaction score of interns, and the major and province of training hospital were the influencing factors of the satisfaction score of teaching quality. **Conclusions:** After the collaboration of medical education, the satisfaction of interns with teaching hospital ranges from the basic satisfaction level to partly satisfaction level. The interns' satisfaction with the teaching hospitals of different provinces varies greatly. The hospitals still have room to improve the living and learning environment of interns to different degrees.

[Key words] medical student; clinical practice; degree of satisfaction

医教协同是指高等医学院校协同地方政府、行业、医院及学习者等各方,共同参与医学人才目标的制定、教学模式的改革、专业课程的编制开发、教学

基地建设和制度保障等医学人才培养的各个环节,从而跨专业、跨部门、跨地区、跨领域的合作育人模式^[1]。在临床教学过程中,医学实习生作为临床实习的主要载体,实习质量的高低不仅关系到临床医学教学质量,也将直接影响医学生的岗位胜任力培养。“实习生满意度”是实习生对教学医院的教学条件与状况的一种总体的、带有情绪色彩的感受与看法,能够很好地反映教学医院的教学情况^[2]。近年来,由于现行卫生法规、医疗环境与实践教学间的矛盾,加之学生提前介入考研、求职等因素的影响,部分实习生的实习质量呈严重滑坡趋势,给学校和

[收稿日期] 2018-10-06 [修回日期] 2019-05-20

[基金项目] 安徽省高校教学研究一般项目(2016jyxm0670);蚌埠医学院教学研究重点项目(2017jyxm15)

[作者单位] 1. 蚌埠医学院第一附属医院 感染病科,安徽 蚌埠 233004;蚌埠医学院 2. 实践教学科,3. 公共卫生学院,安徽 蚌埠 233030

[作者简介] 刘传苗(1967-),男,硕士研究生导师,主任医师,副教授。

医院的教学管理带来一定的困难^[3]。本文就医学类实习生对临床实习的满意度情况作一调查,找出新形势下存在于临床实习中的问题,对学校今后提高实习教学质量提供依据。

1 对象及方法

1.1 调查对象 整群抽样调查某高校2019届医学类五年制临床医学、麻醉学、口腔医学、医学影像学本科专业实习学生,以上专业学生根据专业实习大纲要求均在医院实习52周,共计调查人数1248人,其中临床医学专业824人,口腔医学专业60人,麻醉学专业60人,医学影像学专业179人。

1.2 方法 在实习生实习结束返校后,进行统一的集中培训,使其对调查表的目的和意义有一定的了解,并进行问卷规范填写的说明。采用自制调查表,采用不记名方式,除一般资料外,主要对实习生开展对实习单位的教学硬件条件、教学质量、教学管理3个方面的满意度调查,问卷共设有25个问题,每个问题的答案均设置为非常满意(5分)、基本满意(4分)、一般(3分)、不满意(2分)、很不满意(1分)5个等级。问卷在各年级统一发放,统一回收。实际发放问卷1248份,回收有效问卷1123份,回收率为90%,有效率为100%。

1.3 统计学方法 采用 t 检验、方差分析、秩和检验和多元线性回归分析。

2 结果

2.1 基本情况 1123名实习生共分布在上海、浙江、江苏、安徽、福建5省市51家实习单位(不同专业的实习单位彼此间有重合)(见表1)。

表1 专业人数分布情况表

	临床医学	麻醉学	口腔医学	医学影像学	合计
专业人数	824	60	60	179	1123
男	402	26	21	78	527
女	422	34	39	101	596
考研报名	790	56	57	159	1062
男	385	25	20	70	500
女	405	31	37	89	562
实习单位(家)	37	12	11	35	51 [△]

△示同一家实习单位同时接收2个以上专业的实习生

2.2 实习满意度情况 不同性别、不同专业、分布在不同省份的实习生对教学硬件条件满足教学需要、教学质量、教学管理满意度得分及实习生满意度总得分差异均有统计学意义($P < 0.05$);而不同考

研情况的实习生对教学硬件条件满意度得分、教学质量满意度得分、教学管理满意度得分、实习生满意度总得分差异均无统计学意义($P > 0.05$)(见表2)。

表2 不同性别、考研情况、专业、省份实习生满意度情况比较($\bar{x} \pm s$;分)

变量	n	教学硬件条件 满意度得分	教学质量 满意度得分	教学管理 满意度得分	实习生 满意度总得分
性别					
男	527	35.51 ± 6.86	28.69 ± 5.30	28.75 ± 5.33	92.95 ± 16.72
女	596	34.35 ± 6.32	28.05 ± 5.18	28.00 ± 5.29	90.39 ± 16.02
t	—	3.00	2.06	2.35	2.62
P	—	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05
考研情况					
是	1062	34.84 ± 6.65	28.32 ± 5.27	28.34 ± 5.34	91.50 ± 16.49
否	61	35.90 ± 5.64	28.80 ± 4.73	28.51 ± 4.91	93.21 ± 14.68
t	—	1.23	0.69	0.24	0.79
P	—	>0.05	>0.05	>0.05	>0.05
专业					
口腔医学	60	38.88 ± 5.17	31.85 ± 3.90	31.35 ± 4.05	102.08 ± 12.35
临床医学	824	35.05 ± 6.58	28.30 ± 5.31	28.43 ± 5.32	91.78 ± 16.46
麻醉学	60	31.70 ± 7.62	26.08 ± 6.17	25.37 ± 6.39	83.15 ± 19.21
医学影像学	179	33.91 ± 6.05	28.18 ± 4.40	27.96 ± 4.72	90.05 ± 14.31
F	—	13.93	13.14	13.49	43.59*
P	—	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05
$MS_{组内}$	—	42.13	26.65	27.38	—
省份					
安徽	660	34.14 ± 6.78	27.92 ± 5.59	28.03 ± 5.53	90.09 ± 17.12
福建	20	32.75 ± 4.39	28.15 ± 3.17	27.50 ± 3.58	88.40 ± 10.24
江苏	213	35.89 ± 6.43	29.26 ± 4.71	28.97 ± 5.10	94.12 ± 15.54
上海	158	37.11 ± 8.82	29.09 ± 4.74	29.34 ± 4.93	95.54 ± 14.76
浙江	72	34.57 ± 6.19	28.06 ± 4.58	27.54 ± 4.77	90.17 ± 14.68
F	—	8.62	3.60	3.28	24.82*
P	—	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05
$MS_{组内}$	—	42.44	27.27	28.07	—

*示秩和检验

2.3 对教学硬件、教学质量、教学管理的满意度影响因素回归分析 以教学硬件条件满意度得分、教学质量满意度得分、教学管理满意度得分、实习生满意度总得分分别为因变量,以其可能的影响因素为自变量,包括专业、性别、是否考研、实习医院所属省份、医院等级、是否为国家级住院医师规范化培训基地等共6变量,进行多元逐步回归分析(变量进入水平 $\alpha = 0.05$,剔除水平 $\alpha = 0.10$),结果显示:教学硬件条件满意度得分、教学管理满意度得分、实习生满意度总得分的影响因素均为性别、专业、实习医院所属省份,教学质量满意度得分的影响因素为专业、

实习医院所属省份(见表 3)。

表 3 实习生满意度影响因素多元线性逐步回归分析

变量	B	SE	β	t	P
教学硬件条件满意度得分					
性别	-1.007	0.387	-0.076	2.60	<0.05
专业	-1.213	0.242	-0.147	5.01	<0.05
省份	0.682	0.141	0.143	4.84	<0.05
教学质量满意度得分					
专业	-0.631	0.195	-0.097	3.23	<0.05
省份	0.345	0.113	0.091	3.05	<0.05
教学管理满意度得分					
专业	-0.739	0.198	-0.111	3.74	<0.05
性别	-0.678	0.316	-0.064	2.15	<0.05
省份	0.260	0.115	0.067	2.26	<0.05
实习生满意度总得分					
性别	-2.252	0.969	-0.069	2.32	<0.05
专业	-2.575	0.606	-0.126	4.25	<0.05
省份	1.272	0.352	0.107	3.61	<0.05

3 讨论

医学是一门实践性很强的学科,临床实习是医学生理论结合实践,融会贯通的重要阶段,是高等医学教育的重要组成部分,是培养合格的临床医师至关重要的培养过程^[4]。医教协同是培养临床医学人才的有效途径,加快构建具有中国特色的医学人才培养体系是满足人民群众日益增长的医疗服务需求、提高人民健康水平的必然要求^[5]。国家推进医教协同培养临床医学人才,打开了我国医学教育改革的突破口,更是吹响了我国新一轮医学教育改革的号角^[6]。2014 年,教育部等六部门联合印发了《关于医教协同深化临床医学人才培养改革的意见》,2017 年,国务院办公厅发布《关于深化医教协同进一步推进医学教育改革与发展的意见》,明确要“规范临床实习管理,提升医学生解决临床实际问题的能力”^[7],这是对当前医学教育改革提出的新任务、新要求。临床实习是医学教育的关键,学生满意度测评有利于加强医教协同,完善实习实训环节的培养标准和评价机制,查找临床实习教学中的问题,从而改进临床实习教学管理工作,有助于提高临床专业本科生医院实习的教学质量。邹云飞等^[8]调查显示医学实习生整体满意度偏低,但本次调查显示男生对实习医院的总体满意度评分为(92.95±16.72)分,女生的为(90.39±16.02)分,维持在基本满意水平,同杨智^[9]调查相似,说明在医教协同的背景下,我校各层级的教学医院均重视

实习教学,重视教学和科研,形成医疗是主体、教学和科研是翅膀的“一体两翼”医教研协调发展的良好格局。

苏益民等^[10]调查显示,实习学生对医院教学硬件设施条件满意度最低的是宿舍条件、食堂条件、学习环境和培训中心;张新平等^[11]调查显示学生对教学设施的满意度较低,选择非常满意的仅为 36.4%,选择满意的为 27.1%。随着经济社会的发展,人民群众的生活水平日益提高,90 后的学生多为独生子女,实习生在实习期间对医院的学习和生活环境舒适度要求也愈来愈高。我们本次调查的 1 123 名学生实习分布的 51 家医院,其中国家级住院医师规范化培训基地 27 家,三级甲等医院 36 家,主要是江、浙、沪、皖、闽 5 省的地市级医院,医疗任务繁重,普遍存在医疗用房紧张的现象,尤其在经济发达地区,医院周边房价较高,实习生住宿拥挤,对实习生满意度的影响较明显,实习生在教学硬件条件如宿舍、食堂、文体场所和自习室设置方面的满意度相较于其他方面略低,而对是否国家级住院医师培训基地以及实习医院的等级不太关注。多元线性逐步回归分析发现影响实习生对教学硬件条件满意度的原因主要集中在性别、专业和实习医院所在省份,女生对教学硬件的满意度比男生的阈值要高,主要是在 52 周的实习时间里,女生对住宿条件的安全性和私密性有着更高的要求;专业影响实习生的满意度主要原因是不同专业在实习期间因轮转科室设置的不同,各临床和医技科室能够提供的复习考研的时间和场所不同,而在医教协同背景下,医学类本科毕业生更多的倾向于选择专业型的硕士研究生进一步深造,1 123 名实习生中,报名参加研究生考试 1 062 人,总人数的 94.6%。实习医院所属省份影响实习生满意度,原因可能是经济社会发展过程中,经济发达地区的医院存在人才优势,在医疗服务水平和管理理念及管理水平和欠发达地区存在着区域差。

综上所述,医教协同以来,虽然各实习医院教学意识普遍提高,教学硬件投入均有大幅度的上升,但是在实习生的生活和学习环境改善上依然存在提升的空间。建议各教学医院重视医教协同,增强教学意识,增加教学设施投入,规范教学管理,加强医德医风教育,培养实习生规范化意识;针对实习生考研和就业实际,合理调整实习安排。

[参 考 文 献]

- [1] 刘栋. 医教协同视角下地方高等医学院校临床教学基地建设探索[J]. 中国成人教育, 2018(14): 78.

本次调查通过分析、比较学员对类风湿关节炎、系统性红斑狼疮、干燥综合征、痛风、骨关节病、强直性脊柱炎等风湿免疫科六种常见疾病的诊断、治疗知识的掌握情况后,发现,经过风湿免疫科规范化培训可明显提高学员对风湿免疫性疾病的诊断、治疗水平,降低误诊、漏诊率。在抗风湿药物与风湿免疫科临床技能方面,轮转学员对抗风湿药物的作用机制、使用方法、适应症等以及关节检查方法、关节穿刺术等临床技能的掌握均优于未轮转学员,这可减少学员在今后的临床工作中对风湿免疫性疾病的误诊、误治。

本次调查结果还发现,75.38%的学员认识风湿免疫科2个月的轮转时间比较合适,仅有10.26%的学员认为可以适当延长风湿免疫科的轮转时间,这可能与学员本身的学历、理论水平不同有关。大多数学员在风湿免疫科轮转期间最希望接受的培训是“教学查房”和“病例讨论”,只有少数学员能够接受“随专家出诊”这种培训方式。另外,“随专家出诊”也是大多数学员认为最难的一种培训方式。在规范化培训中,疾病的诊疗及临床实践能力的培养是重点内容。“教学查房”和“病例讨论”这两种培训与以病例为基础的教学方式相似,都是主要以“临床病例为先导,以问题为基础”的讨论式教学,教学流程简单,以病例为蓝本,学员及带教老师参与度高,能够为学员提供大量运用临床技能的机会^[4]。而在“随专家出诊”这种教学方式中,由于带教老师需要诊治的病人较多,时间紧张,学员无法得到老师的充分讲解、指导。多数学员希望考核方式为“平时表现考核”,学员参加风湿免疫科轮转的目的是学习相关理论知识、临床技能,并最终应用到临床工作中,通过“平时表现考核”可以综合、全面地

显示学员的知识掌握情况。在对带教老师的要求方面,多数同学希望带教老师为三年以上的主治医师,因为主治医师不仅具备丰富的临床经验,能够结合自身经历讲授,而且具有一定的精力和时间。另外,主治医师与学员年龄之间相差较小,相对与副主任医师、主任医师,更容易沟通。

综上所述,通过风湿免疫科轮转能够明显提高学员对风湿免疫科基本理论、基本知识和基本技能以及风湿免疫性疾病诊疗常识等方面的认知,有助于训练学员的临床思维能力,拓宽诊断及鉴别诊断疾病思路,为今后的临床工作提供更多的帮助。

[参 考 文 献]

- [1] 徐培兰,王珙,曲晨,等.我国住院医师规范化培训卫生法医学教育的缺失及建议[J].医学与哲学,2017,38(11):78.
- [2] 吴文翔,潘景业,程璇,等.应加强综合医院住院医师规范化的培训[J].中华医学杂志,2007,87(30):2154.
- [3] 经纬,陈樱,沈洪兴,等.在住院医师规范化培训中开展导师制探析[J].中国高等教育,2014(4):21.
- [4] 汤倩倩,罗志洪,徐晶,等.风湿免疫科住院医师规范化培训临床带教体会[J].大众科技,2017,19(215):137.
- [5] 窦骏.医学免疫学课程特点及学习要点[J].中国免疫学杂志,2012,28(8):755.
- [6] 李春.类风湿关节炎的规范管理[J].中国社区医师,2015,31(1):37.
- [7] 李荣滨,齐凯,王文华,等.多方位结合提高风湿科住院医师规范化培训[J].中国继续医学教育,2017,9(22):8.
- [8] 马华.浅谈多元化教学在临床风湿病学教育中的作用[J].中国继续医学教育,2016,8(13):12.
- [9] 高洁,徐茂锦,刘小娟.关于提高风湿科临床带教的体会与思考[J].风湿病与关节炎,2016,8(6):55.
- [10] 包迎春.论规培医师到风湿免疫科轮转学习的必要性[J].基层医学论坛,2016,20(32):4588.

(本文编辑 刘畅)

(上接第819页)

- [2] 王骋.教学医院本科实习生临床实习满意度研究[D].济南:山东大学,2008.
- [3] 冯慧芬,杜鸿,杨海燕.临床医学生实习现状与满意度调查分析[J].实验室科学,2016,19(6):165.
- [4] 肖国宏,阮静贤,宋霖,等.高等医学教育的临床实践教学改革的探讨[J].继续医学教育,2016,30(8):17.
- [5] 教育部.关于医教协同深化临床医学人才培养改革的意见[A/OL]. [2014-06-30]. <http://www.nhfp.gov.cn/qjys/s3593/201411/fd019826ce734430b3ea91edff5e6cb7.shtml>.
- [6] 沈瑞林.医教协同理念下医学院校校院协同策略思考[J].江苏高教,2018(12):75.

- [7] 国务院办公厅.关于深化医教协同进一步推进医学教育改革与发展的意见[A/OL]. [2017-07-03]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2017-07/11/content_5209661.htm.
- [8] 邹云飞,王平,束玉洁,等.皖南医学院临床实习学生满意度调查与分析[J].西北医学教育,2015,23(2):302.
- [9] 杨智.医学实习生对实习医院教学管理满意度的调查分析[J].中国医药指南,2018,16(31):296.
- [10] 苏益民,王长青.医学生临床实习满意度调查分析[J].南京医科大学学报(社会科学版),2014(6):488.
- [11] 张新平,陈俊国.临床实习生对非直属附属医院教学管理满意度调查[J].中国医院管理,2014,34(9):467.

(本文编辑 姚仁斌)