



合肥市城市社区老年人居家养老服务需求及影响因素分析

吴莉

引用本文:

吴莉. 合肥市城市社区老年人居家养老服务需求及影响因素分析[J]. 蚌埠医学院学报, 2021, 46(4): 533-536.

在线阅读 View online: <https://doi.org/10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2021.04.027>

您可能感兴趣的其他文章

Articles you may be interested in

老年人社区居家养老服务需求的调查分析

Investigation and analysis of the needs of the elderly community home care services

蚌埠医学院学报. 2018, 43(5): 676-679 <https://doi.org/10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2018.05.035>

老年人长期照护人力资源的研究进展

蚌埠医学院学报. 2016, 41(11): 1539-1541 <https://doi.org/10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2016.11.046>

“自我决定理论”视角下老年人基本心理需要满足与体育锻炼行为的相关性

The correlation between the basic psychological need satisfaction of the elderly and physical exercise behavior based on the perspective of “self-determination theory”

蚌埠医学院学报. 2021, 46(1): 95-101 <https://doi.org/10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2021.01.026>

北京市海淀区老年人认知功能现况调查

蚌埠医学院学报. 2015(3): 393-394,395 <https://doi.org/10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2015.03.034>

本科护生从事老年志愿者服务和老年护理工作的意愿分析

Willingness analysis of engaging in the elderly volunteer service and nursing geriatric in nursing undergraduates

蚌埠医学院学报. 2017, 42(4): 521-524 <https://doi.org/10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2017.04.031>

合肥市城市社区老年人居家养老服务需求及影响因素分析

吴 莉

[摘要] **目的:**了解合肥市城市社区老年人居家养老服务需求现状,并进行相关影响因素分析。**方法:**采用多级随机抽样法对合肥市所辖城市社区 60 岁以上老年人进行问卷调查。**结果:**老年人对养老服务需求排在前 4 位的分别是预约服务热线(57.1%)、助餐服务(50.3%)、医疗保健服务(43.3%)和紧急救援(34.6%)。logistic 回归模型显示,老年人年龄与居家养老服务需求呈正相关关系,未婚、离异或丧偶的老年人对居家养老服务的需求高于已婚状态的老年人($P < 0.05$),不同文化程度的老年人对居家养老服务需求的差异有统计学意义($P < 0.05$),家庭人均月收入对居家养老服务需求的影响较为显著($P < 0.05$),身体健康状况一般对老年人居家养老服务需求有显著影响($P < 0.05$),需要配偶照顾、子女照顾、亲友照顾和保姆照顾的老年人对居家养老服务需求差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论:**老年人对居家养老服务接受意愿较高,但认知有待进一步提高。社区居家养老服务应根据老年人需要实现供需精准对接。

[关键词] 居家养老服务;需求;影响因素

[中图分类号] R 195.3

[文献标志码] A

DOI:10.13898/j.cnki.issn.1000-2200.2021.04.027

Analysis of the demand of home-based elderly care services and its influencing factor in urban community elderly in Hefei city

WU Li

(Medical School, Hefei Vocational and Technical College, Chaohu Anhui 238000, China)

[Abstract] **Objective:** To know the current status and influencing factor of the demand of the home-based elderly care service in urban community elderly in Hefei city. **Methods:** By stratified multistage random sampling method, a questionnaire investigation was conducted among the elderly residents aged 60 and above in Hefei communities. **Results:** The top four needs of elderly care service were the appointment service hotline (57.1%), meal assistance service (50.3%), medical care service (43.3%) and emergency rescue (34.6%). The results of logistic regression analysis showed that the age of the elderly was positively correlated with the demand for home-based elderly care service, and the demand for home-based elderly care services of unmarried, divorced or widowed elderly were higher than those of married elderly ($P < 0.05$). The differences of home-based elderly care service demands of the elderly with different education levels were statistically significant ($P < 0.05$), the impact of family per capita monthly economic income on home-based elderly care service demands was relatively significant ($P < 0.05$), and the physical health generally had a significant impact on home-based elderly care service demands of the elderly ($P < 0.05$). The differences of the needs for home-based elderly care service among the elderly needing spouse care, child care, relatives care and nanny care were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusions:** The elderly are more willing to accept home-based care service, but their cognition needs to be further improved. The community home-based elderly care service should be precisely matched between supply and demand according to the demand of the elderly.

[Key words] home-based elderly care service; demand; influencing factor

截至 2017 年底,合肥市 60 岁以上人口 131.89 万人,占合肥市总人口的 17.68%^[1]。面对人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化不断加快的严峻形势^[2],合肥市从 2011 年开始积极探索和推进居家养老服务新模式,并于 2017 年获批全国第二批居家和社区养老服务改革试点地区^[1]。社区居家养老服务是指老年人选择居住在家中安度晚年,通过搭建

社区平台,有效整合政府、养老机构、社会公益组织等各方资源,为老年人提供助餐、助行、助洁、助浴、助医等多种服务^[3]。本次研究通过对合肥市城市社区老年人居家养老服务的抽样调查,了解老年人养老服务需求及其影响因素,旨在为居家养老模式的构建和养老服务人才的培养提供建议。

1 对象与方法

1.1 调查对象 采用多级随机抽样的方法,将合肥市目前已开展居家养老服务的社区进行编号,运用抽签法随机抽取 2 个社区,再对社区内满足以下条件:(1)在家中居住且在该社区居住时间 ≥ 1 年;

[收稿日期] 2019-12-06 [修回日期] 2020-03-06

[基金项目] 安徽省社科创新发展研究项目(2018CX143)

[作者单位] 合肥职业技术学院 医学院,安徽 巢湖 238000

[作者简介] 吴莉(1971-),女,副教授。

(2) 年龄 ≥ 60 周岁; (3) 无沟通障碍; (4) 同意参加本次调查的老年人再次进行随机抽样。

1.2 调查方法 参考有关文献设计调查问卷, 内容包括(1) 老年人基本情况如性别、年龄、文化水平、婚姻状况、子女个数、居住方式、健康状况、照顾情况、家庭经济收入及享有社保情况等; (2) 老年人养老服务需求状况如对居家养老服务的认知、态度、需求内容等。调查前统一培训调查员, 向他们详细说明调查目的、注意事项。调查时调查员根据老年人视力、文化程度和身体状况, 采用老人自填问卷和调查员询问代填的方式, 填好后当场收回。共发放问卷 315 份, 收回有效问卷 312 份, 有效率 99.0%。

1.3 统计学方法 采用 χ^2 检验和多因素 logistic 回归分析。

2 结果

2.1 老年人基本情况 在调查的 312 位老年人中, 男 160 人(51.3%), 女 152 人(48.7%); 年龄 60 ~ 69 岁 103 人(33.0%), 70 ~ 79 岁 130 人(41.7%), ≥ 80 岁 79 人(25.3%); 已婚 198 人(63.5%), 未婚、离异或丧偶 114 人(36.5%); 文化程度小学及以下 64 人(20.5%), 初中 89 人(28.5%), 高中或中专 98 人(31.4%), 大专及以上 61 人(19.6%); 家庭人均月收入 $< 1\ 000$ 元 68 人(21.8%), $1\ 000 \sim < 2\ 500$ 元 156 人(50.0%), $2\ 500 \sim < 4\ 000$ 元 41 人(13.1%), $4\ 000$ 元及以上 47 人(15.1%); 无子女者 25 人(8.0%), 子女数为 1 者 112 人(35.9%), 子女数 ≥ 2 者 175 人(56.1%); 137 名(43.9%) 老年人处于独居状态, 175 名(56.1%) 老年人与家人同住; 99 名(31.7%) 老年人自评健康状况很好, 105 名(33.7%) 老年人自评健康状况一般, 108 名(34.6%) 老年人自评健康状况较差; 无需照顾 167 人(53.5%), 配偶照顾 58 人(18.6%), 子女照顾 39 人(12.5%), 亲友照顾 5 人(1.6%), 保姆照顾 43 人(13.8%); 312 名老年人均享有医疗保险, 其中 193 名(61.9%) 老年人享有城镇职工医疗保险, 119 名(38.1%) 老年人享有城乡居民医疗保险。

2.2 老年人对居家养老服务的认知、态度 在调查的 312 位老年人中, 有 25 人(8.0%) 不了解任意一项居家养老服务; 有 287 人(92.0%) 至少了解一项居家养老服务项目, 其中, 255 人(81.7%) 了解社区助餐服务, 193 人(61.9%) 了解社区家政服务, 126 人(40.4%) 了解社区医疗保健服务。将老年人接受居家养老服务的意愿分为七个等级, 即非常不愿

意、不愿意、较不愿意、无所谓、较愿意、愿意和非常愿意, 分别赋值 1、2、3、4、5、6、7。312 位老年人接受居家养老服务意愿得分的中位数为 6, 四分位数间距为 5 ~ 7。其中, 235 人(75.3%) 认为居家养老服务方便、及时; 255 人(81.7%) 认为居家养老服务可以减轻家庭的经济负担; 257 人(82.4%) 认为居家养老服务可以减轻亲属的照顾负担; 45 人(14.4%) 认为居家养老服务会造成家庭安全隐患; 36 人(11.5%) 认为居家养老服务会泄露家庭隐私。

2.3 老年人对居家养老服务的需求内容 在调查的 312 名老年人中, 目前有居家养老服务需求的 217 人(69.6%)。其中, 排在前四位的服务项目分别是预约服务热线 178 人(57.1%)、助餐服务 157 人(50.3%)、医疗保健服务 135 人(43.3%) 和紧急救援 108 人(34.6%)。需求最少的项目是助浴服务 35 人(11.2%) (见表 1)。

表 1 老年人对居家养老服务的需求项目

服务项目	需求人数	需求率/%
助餐	157	50.3
助浴	35	11.2
上门做家务	66	21.1
代办事务	89	28.5
安装维修	96	30.8
聊天解闷	56	17.9
预约服务热线	178	57.1
医疗保健	135	43.3
康复护理	105	33.7
紧急救援	108	34.6
法律援助	52	16.7

2.4 老年人居家养老服务需求的单因素分析 不同年龄、婚姻状况、文化程度、家庭人均月经济收入、身体健康状况及照顾情况的老年人对居家养老服务需求差异有统计学意义($P < 0.05$) (见表 2)。

2.5 老年人居家养老服务需求的多因素分析 以老年人对于居家养老服务需要与否为因变量, 以单因素分析差异有统计学意义的变量为自变量进行 logistic 回归模型。结果显示, 老年人年龄与居家养老服务需求呈正相关关系, 未婚、离异或丧偶的老年人对居家养老服务的需求高于已婚状态的老年人($P < 0.05$), 不同文化程度的老年人对居家养老服务需求的差异有统计学意义($P < 0.05$), 家庭人均月经济收入对居家养老服务需求的影响较为显著($P < 0.05$), 身体健康状况一般对老年人居家养老服

务需求有显著影响 ($P < 0.05$), 需要配偶照顾 ($OR = 1.46$)、子女照顾 ($OR = 1.79$)、亲友照顾 ($OR = 5.05$) 和保姆照顾 ($OR = 1.57$) 的老年人对居家养老服务需求差异有统计学意义 ($P < 0.05$) (见表 3)。

表 2 老年人居家养老服务需求的单因素分析

变量	n	有养老服务需求	无养老服务需求	χ^2	P
性别					
男	160	107	53	2.68	>0.05
女	152	88	64		
年龄/岁					
60~	103	58	45	10.91	<0.05
70~	130	77	53		
≥80	79	62	17		
婚姻状况					
已婚	198	108	90	5.79	<0.05
未婚、离异或丧偶	114	78	36		
文化程度					
小学及以下	64	26	38	9.25	<0.05
初中	89	45	44		
高中或中专	98	52	46		
大专及以上学历	61	45	16		
家庭人均月收入/元					
<1 000	68	28	40	35.29	<0.05
1 000~	156	69	87		
2 500~	41	32	9		
≥4 000	47	39	8		
子女数					
无	25	17	8	0.30	>0.05
1	112	77	35		
≥2	175	115	60		
居住方式					
独居	137	85	52	3.54	>0.05
与家人同住	175	108	67		
身体健康情况					
很好	99	50	49	7.74	<0.05
一般	105	63	42		
不好	108	75	33		
照顾情况					
无需照顾	167	144	23	5.96	<0.05
配偶照顾	58	51	7		
子女照顾	39	38	1		
亲友照顾	5	5	0		
保姆照顾	43	39	4		

一项居家养老服务,对社区助餐服务、家政服务和医疗保健服务的知晓率分别为 81.7%、61.9% 和 40.4%,说明当前合肥市城市社区老年人对于居家养老服务的知晓率还有待提高,与其他地区相关研究文献报道^[4]一致。这可能与以下因素有关:(1)在被调查的老年人中,初中及以下文化程度的老年人占比达 49.0%,文化水平偏低致使他们对于居家养老服务模式的内涵了解较为有限。(2)社区居家养老服务宣传力度不足。目前多数社区仍采用传统的展报、宣传栏等方式,宣传活动形式单一、缺乏针对性、持续性^[5]。312 位老年人对于居家养老服务接受意愿得分的中位数为 6(最高分为 7),四分位数间距为 5~7,且在所调查的态度项目中,持积极态度的老年人占比均在 75% 以上,有居家养老服务需求的老年人比例达 69.6%,说明合肥市城市社区老年人对于居家养老服务的接受意愿较高,这将有利于社区居家养老服务的进一步推进。

表 3 老年人居家养老服务需求的多因素分析

变量	B	SE	Wald χ^2	P	OR (95% CI)
年龄/岁(对照≥80)					
60~	0.560	0.143	15.34	<0.05	1.751(1.323~2.316)
70~	0.671	0.160	17.59	<0.05	1.956(1.430~2.677)
婚姻状况(对照=已婚)					
未婚、离异或丧偶	0.470	0.091	26.68	<0.05	1.600(1.339~1.982)
文化程度(对照=大专及以上学历)					
小学及以下	-0.252	0.071	12.60	<0.05	0.777(0.676~0.893)
初中	0.304	0.141	4.65	<0.05	1.355(1.028~1.786)
高中或中专	0.360	0.172	4.38	<0.05	1.433(1.023~2.008)
家庭人均月收入(对照≥4 000)/元					
<1 000	-0.410	0.053	59.84	<0.05	0.664(0.598~0.736)
1 000~	-0.280	0.090	9.68	<0.05	0.756(0.634~0.901)
2 500~	0.424	0.192	4.88	<0.05	1.528(1.049~2.226)
身体健康状况(对照=很好)					
一般	0.920	0.178	26.71	<0.05	2.509(1.770~3.557)
不好	1.100	0.579	3.61	>0.05	3.004(0.966~9.346)
照顾情况(对照=无需照顾)					
配偶照顾	0.380	0.110	11.93	<0.05	1.462(1.178~1.815)
子女照顾	0.575	0.091	39.93	<0.05	1.777(1.487~2.213)
亲友照顾	1.622	0.282	33.08	<0.05	5.063(2.912~8.802)
保姆照顾	0.454	0.202	5.05	<0.05	1.575(1.060~2.340)

本调查结果显示,各年龄组对于居家养老服务的需求随着年龄增长而上升 ($P < 0.05$),说明年龄是影响老年人养老服务需求的影响因素,与文献^[6]报道一致。随着老年人文化程度的提高,对于居家

3 讨论

本调查结果显示,有 25 人(8.0%) 不了解任意

养老服务的需求也显著上升^[7],大专及以上学历程度的老年人对于居家养老服务的需求率达到73.8%。不同婚姻状况的老年人对于居家养老服务需求差异有统计学意义($P < 0.05$),未婚、离异或丧偶者比已婚且配偶健在者高出近四个百分点。家庭月收入水平直接影响老年人的生活质量,对老年人居家养老服务需求有显著影响($P < 0.05$)。调查显示,身体健康状况不好的老年人对居家养老服务需求无显著影响,这可能是由于身体状况较差的老年对于日常生活料理、医疗保健、心理关怀等方面有更高的要求,而居家养老基础性照护服务无法满足他们的要求^[8]。

居家养老服务宗旨就是要解决老年人因生理机能退化而导致的各种需求困难,增强老年人的幸福感、获得感、安全感。通过调查,了解到老年人最为迫切的刚性需求分别预约服务热线、助餐服务、医疗保健服务和紧急救援。影响老年人居家养老服务需求的因素有年龄、婚姻状况、文化程度、家庭人均月收入、身体健康状况及照顾情况等。只有在充分了解老年人的生活状况、健康状况及养老服务需

求等的基础上,推动政府、养老机构及医疗卫生资源等向社区、家庭延伸,才能实现供需对接与匹配、全面提高居家养老效率与效益和养老资源的利用率。

[参 考 文 献]

- [1] 合肥市民政局. 合肥市大力推进居家和社区养老服务改革[J]. 中国社会工作, 2018(10):16.
- [2] 郭丽娜,郝勇. 居家养老服务供需失衡:多维数据的验证[J]. 社会保障研究, 2018(5):44.
- [3] 王震. 居家养老服务供给的政策分析及治理模式重构[J]. 探索, 2018(6):116.
- [4] 胡升星,白旭,饶夫阳,等. 北京市朝阳区老年人居家养老医疗服务需求及影响因素[J]. 医学与社会, 2018(7):77.
- [5] 郑玉洪. 成都市居家养老服务供给问题研究[D]. 成都:西南交通大学, 2017.
- [6] 刘尊,李超,闰冰,等. 沧州市辖区老年人居家养老服务需求的影响因素研究[J]. 中华老年多器官疾病杂志, 2018(10):749.
- [7] 蔡山彤,敖楹楹. 城市老年人居家养老服务需求及影响因素—基于成都的社会调查[J]. 人口与社会, 2016,32(3):23.
- [8] 陈长香,李淑杏. 社会生态理论系统下老年人健康维护的社会支持模型构建[J]. 河北联合大学学报(社会科学版), 2014,14(6):5.

(本文编辑 刘梦楠)

(上接第 532 页)

职业防护措施,进而提高医务工作者的感染性病原体职业防护能力,减少职业暴露的风险。课题组未来将进行大样本、多中心的调查研究,进一步完善问卷,使问卷评价结果能够全面、客观地反映医务工作者感染性职业暴露风险水平,从而有针对性地提高医务工作者的感染性职业防护能力。

[参 考 文 献]

- [1] 陈萍,刘丁,南玲,等. 医务人员职业暴露与职业防护现状调查[J]. 中国消毒学杂志, 2020,37(3):213.
- [2] 王志虹,林江海,周童亮,等. 医务人员高暴露人群严重急性呼吸综合征隐性感染与工作强度和工种的相关性研究[J]. 中华结核和呼吸杂志, 2004(3):10.
- [3] 国家卫生健康委办公厅. 关于印发新型冠状病毒肺炎诊疗方案(试行第七版)的通知. 国卫办医函[2020]184号(2020-03-03) [EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/xcs/zhengcwj/202003/46c9294a7dfe4cef80dc7f5912eb1989.shtml>.
- [4] 世界卫生组织(WHO)宣布新冠肺炎属于"国际紧急公共卫生事件.(2020.1.31) [EB/OL]. [https://www.who.int/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-\(2005\)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-\(2019-ncov\)](https://www.who.int/news-room/detail/30-01-2020-statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-(2005)-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-(2019-ncov)).
- [5] WANG DW, HU B, HU C, et al. Clinical Characteristics of 138 Hospitalized Patients With 2019 Novel Coronavirus-Infected Pneumonia in Wuhan, China[J]. JAMA, 2020,323(11):1061.
- [6] 王华,江灵,黄远帅. 住院患者血源性病原体检测及医务人员

职业暴露分析[J]. 中国输血杂志, 2016,29(10):1176.

- [7] 张先庚,龙芋君,林琴,等. 老年人健康状况调查表的研制及信效度检验[J]. 护理研究, 2019,33(4):547.
- [8] 康琼芳,卢惠娟,吴敏,等. 化疗患儿照顾者自我效能感量表的研制及信效度检验[J]. 护理学杂志, 2020,35(13):9.
- [9] 张虹,林李琼,陈元生,等. 中文版 LEE 量表预测家庭成员情感表达模式的验证性因素分析[J]. 中华全科医学, 2016,14(10):1699.
- [10] 张亚英,姜亦虹,钱静,等. 医务人员职业暴露现状调查及对策[J]. 中国感染控制杂志, 2017,16(7):658.
- [11] CUI Z, ZHU J, ZHANG X, et al. Sharp injuries: a cross-sectional study among health care workers in a provincial teaching hospital in China[J]. Environ Health Prev Med, 2018,23(1):2.
- [12] 李姗姗,卜晓佳,刘曼,等. 护士个人—工作匹配量表的汉化及信效度检验[J]. 中国护理管理, 2020,20(5):681.
- [13] 王霄霄,杨祯,方秀新,等. 加速康复外科住院病人满意度调查表的研制及信效度检验[J]. 护理研究, 2019,33(2):246.
- [14] 帕丽达·买买提,孙骏玉,巴哈尔·阿不拉. 护生专业典范量表的编制及信效度研究[J]. 护理研究, 2017,31(31):3949.
- [15] 刘宁,张婧瑁,鱼星峰,等. 高血压病人自我管理量表的研制与信效度检验[J]. 护理研究, 2015,29(5B):1764.
- [16] 李学会,傅志军,刘江,等. 残疾认同量表的信度与效度检验[J]. 中国康复理论与实践, 2019,25(4):455.
- [17] 刘华,程钰琦,李洋,等. 中文版运动觉—视觉想象问卷的结构效度[J]. 中国康复理论与实践, 2017,23(5):580.

(本文编辑 刘璐)